

Anexă la Hotărârea nr. 18/18.04.2024

**RAPORT ANUAL DE
ACTIVITATE AL
FONDULUI DE GARANTARE
A ASIGURAȚILOR
2023**

Cuprins

1	Introducere	4
1.1	<i>Scopul și misiunea Fondului</i>	4
1.2	<i>Viziunea și valorile Fondului</i>	6
2	Fondul de garantare a asiguraților și cadrul de administrare	6
2.1	<i>Conducerea administrativă</i>	6
2.2	<i>Conducerea executivă</i>	7
2.3	<i>Administrarea riscurilor</i>	7
2.4	<i>Activitatea de audit intern</i>	8
2.5	<i>Activitatea de control intern</i>	9
2.6	<i>Activitatea de antifraudă</i>	10
2.7	<i>Protecția datelor cu caracter personal</i>	11
3	Evenimente cu impact în activitatea FGA	12
3.1	<i>Retragerea autorizației și deschiderea procedurii falimentului Euroins România S.A.</i>	12
3.2	<i>Valabilitatea polițelor Euroins România S.A.</i>	13
3.3	<i>Extinderea protecției creditorilor de asigurare și dreptul de liberă stabilire (FOE)</i>	14
3.4	<i>Modificarea cotei de contribuție datorată FGA</i>	14
4	Cadrul legal de reglementare în anul 2023 și perspectiva transunerii Directivei 2118/2021	15
4.1	<i>Cadrul legal intern</i>	15
4.2	<i>Cadrul legal internațional</i>	15
4.3	<i>Transpunerea Directivei 2021/2118 și îmbunătățirea cadrului legislativ național</i>	17
5	Relații de colaborare	18
5.1	<i>Relații Interne</i>	18
5.2	<i>Relații Internaționale</i>	18
6	Modernizarea sistemelor informatice, impact, gestiune și perspectivă	19
7	Managementul resurselor umane	20
8	Managementul resurselor financiare	21
8.1	<i>Resurse financiare</i>	21
8.2	<i>Plasamente financiare</i>	26
8.3	<i>Procesul de plată al creanțelor de asigurări</i>	28

9	Procesul de gestionare și instrumentare a cererilor de plată.....	28
9.1	<i>Activitatea de constatare daune.....</i>	28
9.2	<i>Înregistrarea cererilor de plată.....</i>	29
9.3	<i>Soluționarea cererilor de plată.....</i>	30
9.4	<i>Activitate Comisia Specială.....</i>	31
9.5	<i>Plata creditorilor de asigurări.....</i>	34
10	Gestionarea procedurilor de faliment.....	36
10.1	<i>Înscrieri la masa credală.....</i>	36
10.2	<i>Demersuri întreprinse în cadrul procedurilor de faliment.....</i>	38
10.3	<i>Reținerile de primă realizate în numele asiguraților.....</i>	39
10.4	<i>Creanțe de recuperat de la masa credală.....</i>	39
11	Gestionarea litigiilor.....	40
12	Exercitarea funcției de administrator interimar la Euroins România S.A.....	41
13	Activitatea de relații cu publicul și comunicare.....	41
13.1	<i>SPCRI Rol și prezentare.....</i>	41
13.2	<i>Relația cu mass-media și mediul online.....</i>	42
13.3	<i>Petiții și relații cu publicul.....</i>	43
14	Situații financiare.....	46
15	Raportul auditorului independent cu privire la Situațiile Financiare ale FGA.....	54
16	Propuneri pentru anul 2024.....	59
<i>Anexa nr. 1</i>	<i>Lista societăților de asigurare active.....</i>	<i>60</i>
<i>Anexa nr. 2</i>	<i>Repartiția constatărilor în funcție de județ.....</i>	<i>61</i>
<i>Anexa nr. 3</i>	<i>Organigrama FGA 31.12.2023.....</i>	<i>62</i>

Abrevieri

ASF -	Autoritatea de Supraveghere Financiară
Astra S.A. -	Societatea de Asigurare – Reasigurare Astra S.A.
Asimed S.A.	Societatea de Asigurare Reasigurare Asimed - S.A.
Carpatica S.A. -	Societatea Carpatica Asig. S.A.
CertAsig S.A. -	CertAsig – Societate de Asigurare și Reasigurare S.A.
City Insurance S.A. -	Societatea de Asigurare – Reasigurare City Insurance S.A.
CA -	Consiliul de administrație
CE -	Conducerea executivă
Euroins România S.A. -	Societatea Euroins România Asigurare Reasigurare S.A.
FGA/Fondul -	Fondul de garantare a asiguraților
FRA -	Fondul de rezoluție a asiguraților
Forte S.A. -	Societatea Forte Asigurări – Reasigurări S.A.
IFIGS -	International Forum of Insurance Guarantee Schemes
MO -	Monitorul Oficial
RCDP -	Regulamentul General privind Protecția Datelor
CMR -	Comisia de management a riscurilor

1 Introducere

Fondul de garantare a asiguraților (denumit în continuare Fondul/FGA), ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor potrivit legislației comunitare, s-a constituit ca persoană juridică de drept public, prin Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, lege intrată în vigoare în data de 27 iulie 2015.

Organizarea și funcționarea Fondului se stabilesc prin statut propriu, aprobat de Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF), la propunerea Consiliului de administrație al Fondului, conform dispozițiilor Legii nr. 213/2015. Statutul Fondului de garantare a asiguraților a fost republicat în M.O. al României nr. 4159/19.IX.2023.

1.1 Scopul și misiunea Fondului

Fondul contribuie la stabilitatea pieței asigurărilor și încrederii publice în industria de asigurări. În raport de prevederile art. 2 din Legea nr. 213/2015 Fondul, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător persoană juridică română precum și protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător autorizat în alt stat membru care desfășoară activitate pe teritoriul României prin intermediul unei sucursale deschise în România (asigurător european).

Fondul protejează creditorii de asigurări prin plata creanțelor de asigurări, rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, în cazul constatării de către ASF a insolvenței unui asigurător, după parcurgerea de către creditorul de asigurări a procedurii administrative reglementate de prezenta lege, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut în Legea nr. 213/2015 și în limita resurselor financiare disponibile la momentul plății.

În acest sens în conformitate cu prevederile Legii nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare, Fondul:

- ❖ adoptă măsurile necesare cu privire la deschiderea dosarelor de daună pentru asigurătorul în faliment și constatarea tehnică a avariilor;
- ❖ înregistrează și analizează cererile de plată ale creditorilor de asigurări, împreună cu documentele anexate, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare la data producerii evenimentului asigurat și a condițiilor de asigurare generale și specifice prevăzute în contractele de asigurare;
- ❖ întocmește lista creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează să fie plătite din disponibilitățile Fondului;
- ❖ poate încheia acorduri de cooperare cu scheme de garantare în domeniul asigurărilor din alte state, precum și cu alte părți interesate în dezvoltarea protecției deținătorilor de polițe de asigurare.

Pe lângă funcția de schemă de garantare în domeniul asigurărilor, Fondul poate îndeplini și alte funcții specifice, astfel cum sunt prevăzute în cadrul unor norme speciale, respectiv:

- ❖ *administrator special* în perioada de redresare financiară prin administrare specială, conform dispozițiilor Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările ulterioare; prin administrator special se înțelege persoană fizică sau juridică, inclusiv Fondul de garantare a asiguraților, numită prin decizia ASF să asigure administrarea și conducerea societății aflate în procedură specială de redresare financiară;
- ❖ *lichidator în procedura de lichidare voluntară*, conform dispozițiilor Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările ulterioare; prin derogare de la prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 86/2006 privind organizarea activității practicienilor în insolvență, cu modificările și completările ulterioare, în procedura de lichidare voluntară poate fi numit lichidator și FGA;
- ❖ *administrator temporar*, potrivit dispozițiilor Legii nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților; prin administrator temporar se înțelege persoană fizică sau juridică, inclusiv Fondul de garantare a asiguraților, numită prin decizie a ASF să conlucreze temporar cu conducerea unei societăți sau să exercite temporar competențe de conducere și administrare ale acesteia, în scopul remedierii situației financiare, asigurării calității sistemului de guvernanță și/sau asigurării unei conduceri corecte și prudente a activității societății;
- ❖ *administrator de rezoluție*, potrivit dispozițiilor Legii nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților; prin administrator de rezoluție se înțelege orice persoană fizică sau juridică, inclusiv Fondul de garantare a asiguraților, desemnată de ASF pentru a pune în aplicare măsurile de rezoluție;
- ❖ *acționar unic al instituției punte*, potrivit dispozițiilor Legii nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților; prin instituție-punte se înțelege o persoană juridică care este creată în scopul de a primi și a deține unele sau toate acțiunile, ori alte instrumente de proprietate emise de un asiguraător supus rezoluției, unele sau toate activele, drepturile și obligațiile unuia sau ale mai multor asiguraători supuși rezoluției, în vederea păstrării accesului la funcțiile critice și a vânzării acestora;
- ❖ *administrator interimar*, conform prevederilor Legii nr. 213/ 2015 privind Fondul de garantare a asiguraților și a Legii nr. 237/2015; prin administrator interimar se înțelege acea persoană fizică sau juridică, inclusiv Fondul de garantare a asiguraților, numită prin decizie a ASF să asigure administrarea și conducerea societății pentru care dispune dizolvarea și lichidarea sau pentru care introduce cererea de deschidere a procedurii falimentului;
- ❖ *organism de compensare în caz de insolvență*, reprezintă funcția nou dobândită de Fond prin Directiva (UE) nr. 2021/2118 a Parlamentului European și a Consiliului din 24 noiembrie 2021 de modificare a Directivei nr. 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și controlul obligației de asigurare a acestei răspunderi; prin această Directivă se creează cadrul legal actual la nivelul Uniunii Europene și se instituie obligația statelor membre de a înființa organisme de insolvență, pentru situațiile în care un asiguraător intră în procedură de faliment sau este supus unei proceduri de lichidare bazată sau nu pe insolvență.

1.2 Viziunea și valorile Fondului

Obiectivele Fondului de garantare a asiguraților implică concentrarea eforturilor în vederea soluționării cererilor de plată ale creditorilor de asigurări, promovarea stabilității activității de asigurare și apărarea drepturilor asiguraților, ducând astfel la creșterea încrederii populației în existența și funcționalitatea schemei de garantare din domeniul asigurărilor.

Celelalte funcții pe care Fondul le îndeplinește, astfel cum sunt acestea prevăzute de lege, vin să întregască rolul și importanța acestuia pe piața asigurărilor. Astfel, Fondul contribuie în mod esențial la asigurarea unui grad sporit de predictibilitate, stabilitate și certitudine sub aspectul tratamentului asiguraților aflați în situații de dificultate, prin stabilirea unor principii și reguli privind aplicarea unor instrumente și măsuri de gestionare a crizelor financiare, de natură a asigura în principal protejarea creditorilor de asigurări, ca principal obiectiv.

Totodată, Fondul de garantare a asiguraților are în vedere creșterea transparenței și îmbunătățirea nivelului de guvernanță pentru a satisface solicitările creditorilor de asigurări. Valorile pe care Fondul le promovează în activitatea curentă și care, în ansamblul lor îi definesc identitatea, sunt: *corectitudine, responsabilitate, transparență, performanță*.

2 Fondul de garantare a asiguraților și cadrul de administrare

2.1 Conducerea administrativă

Conform dispozițiilor art. 19 din Legea nr. 213/2015, Fondul de garantare a asiguraților este administrat de un Consiliu de administrație format din 5 membri, 3 numiți de către Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară (unul dintre aceștia desemnat președintele Consiliului de administrație) și 2 numiți de Ministerul Finanțelor. Membrii Consiliului de administrație al Fondului sunt numiți pentru un mandat de 5 ani, prin decizia Autorității de Supraveghere Financiară.

Componența Consiliului de administrație al Fondul de garantare a asiguraților, în anul 2023, a fost următoarea:

- ❖ *Carmen Radu*, președinte;
- ❖ *Nicolae Istudor*, membru;
- ❖ *Mihai Păunică*, membru;
- ❖ *Valerica Secoșan*, membru;
- ❖ *Mihaela Ene*, membru până la data de 04.09.2023;
- ❖ *Alina-Ioana Burlă*, membru din data de 05.09.2023 (prin Decizia ASF nr. 891/05.09.2023).

Consiliul de administrație al Fondului se întrunește cel puțin o dată pe lună, în ședință ordinară, la convocarea președintelui sau a înlocuitorului acestuia, putând fi convocat și în ședință extraordinară de

către președinte, din proprie inițiativă sau la cererea a 3 membri, în conformitate cu prevederile art. 23 din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților.

Pe parcursul anului 2023, în vederea îndeplinirii atribuțiilor legale, Consiliul de administrație al FGA s-a întrunit în 22 ședințe, din care 13 ședințe ordinare și 9 ședințe extraordinare.

2.2 Conducerea executivă

Conform dispozițiilor art. 8 alin. (2) din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Fondului de garantare a asiguraților aprobat prin Decizia Consiliului ASF nr. 115/03.02.2020, Conducerea executivă a Fondului este asigurată de Directorul general și doi Directori generali adjuncți. Potrivit art. 23 al aceluiași Regulament, Comitetul director este format din 3 membri: Directorul general, în calitate de președinte și Directorii generali adjuncți în calitate de membri.

În anul 2023, în perioada 01.01.2023 - 10.08.2023, Conducerea executivă a Fondului a fost asigurată de următoarele persoane:

- *Mona Lucia Cucu – Director general, potrivit Deciziei ASF nr. 1353/27.10.2021;*
- *Cornel Coca Constantinescu - Director general adjunct 2,*

Prin modificările aduse Legii 213/2015 privind Fondul de garantare al asiguraților din data de 09.05.2023, s-a introdus un nou alineat la articolul 26 care prevede: *“Directorul general al Fondului este numit pentru un mandat de 4 ani, care poate fi reînnoțit o singură dată”*, schimbându-se statutul juridic al funcției.

Astfel, începând cu data de 16.08.2023, Conducerea executivă a FGA a fost asigurată de următoarele persoane:

- *Anca Verescu - Director general, potrivit Deciziei ASF nr. 803/10.08.2023 privind aprobarea propunerii de numire în funcția de Director general, pentru un mandat de 4 ani;*
- *Mona Lucia Cucu – Director general adjunct 1;*
- *Cornel Coca Constantinescu - Director general adjunct 2.*

Comitetul director este format din conducerea executivă. Comitetul director se convoacă cel puțin o dată pe lună, și ori de câte ori se impune, de către oricare membru, în vederea discutării activității curente, precum și pentru planificarea, organizarea și coordonarea activităților viitoare. Pe parcursul anului 2023, Comitetul director s-a întrunit în 14 ședințe.

2.3 Administrarea riscurilor

Procesul de administrare a riscurilor în cursul anului 2023 a fost realizat prin implicarea/colaborarea structurilor organizatorice ale Fondului, implicit a conducerii executive. Astfel, în cadrul activității curente au fost analizate toate categoriile de riscuri din cadrul „Registrului general de riscuri și controale asociate”, a fost făcută, împreună cu responsabilii principali de risc, evaluarea și validarea riscurilor

componente, iar riscurile cheie au fost menținute sub supravegherea constantă a conducerii, prin monitorizarea măsurilor de atenuare întreprinse și prin analizarea eficienței și adecvării controalelor.

În 2023 a fost revizuit Regulamentul Comisiei de management al riscurilor (CMR), principala schimbare constând în modificarea numărului de membri ai CMR. Astfel, prin nominalizarea a doi membri ai conducerii executive, a directorilor direcțiilor (Direcția tehnică, Direcția economică, Direcția juridică) și a șefilor de servicii (Serviciu IT și Serviciu petiții comunicare și relații internaționale), a fost realizată o acoperire specializată a plajei de manifestare a riscurilor și a fost asigurată implicarea directă a managerilor în gestionarea curentă a riscurilor semnificative.

În cursul anului 2023 au avut loc șase întâlniri ale CMR, două ședințe ad-hoc și 4 ședințe trimestriale. În cadrul ședințelor au fost dezbătute și avizate materialele de prezentare a activității de management al riscului, pregătite pentru ședințele trimestriale ale Comitetului de audit/Consiliului de administrație, a fost analizată și avizată raportarea anuală privind evaluarea internă a riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice pentru anul 2022, în vederea transmiterii acesteia către ASF, în conformitate cu Norma ASF nr. 4/ 2018 privind riscurile operaționale generate de sistemele informatice. Totodată, în cadrul ședințelor au fost monitorizate riscurile cheie și cele semnificative, fiind analizate măsurile de atenuare și de control implementate în cazul acestora.

Gestionarea riscurilor în 2023 a impus și alte activități desfășurate de Specialistul în managementul riscului, la solicitarea conducătorului ierarhic sau a conducerii executive.

2.4 Activitatea de audit intern

La începutul anului 2023, Consiliul de administrație al FGA a aprobat Planul de audit intern aferent anului 2023, plan ce a inclus misiunile de audit de efectuat pe baza analizei de risc, a impactului în realizarea obiectivelor Fondului de garantare a asiguraților, precum și în baza cerințelor legislative existente.

Misiunile stabilite pentru anul 2023 au avut în vedere activitățile principale ale Fondului de garantare a asiguraților, cele mai importante vizând :

- ❖ instrumentarea/plata dosarelor de daună rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurător, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de Legea nr.213/2015 cu modificările ulterioare;
- ❖ gestionarea litigiilor generate de falimentul asigurătorilor City Insurance S.A. și Euroins Romania S.A.;
- ❖ activitatea de aprobare/respingere a cererilor de plată de către Comisia Specială.

Planul de audit aprobat a fost transmis către Autoritatea de Supraveghere Financiară în conformitate cu Norma ASF nr. 24/ 2019 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare.

În primul trimestru al anului 2023, a fost întocmit Raportul de audit intern aferent anului 2022, raport ce a inclus principalele constatări rezultate din misiunile de audit efectuate în anul anterior, recomandări și

termene de implementare. Raportul anual a fost aprobat de către Consiliul de administrație al FGA și transmis către ASF în conformitate cu Norma ASF nr. 24/2019.

În anul 2023 au avut loc 7 ședințe ale Comitetului de audit, ședințe în cadrul cărora s-au discutat rapoartele de audit intern emise, planul de audit anual, raportul anual de audit intern și materialele informative cu privire la managementul riscului și controlul intern. Comitetul de audit a avut o întâlnire cu reprezentanții auditorului extern în vederea prezentării rezultatelor auditării Situațiilor Financiare aferente anului 2022.

Ca urmare a misiunilor desfășurate au fost emise rapoarte specifice prin care s-au evidențiat problemele identificate, recomandări și statusuri de implementare. Toate problemele de audit identificate sunt monitorizate în vederea implementării recomandărilor agreeate de conducere, în termenele de soluționare asumate.

2.5 Activitatea de control intern

În anul 2023, activitatea de control intern s-a desfășurat pe baza Planului anual de control intern aprobat de către Directorul general al FGA. Planul de control intern a fost elaborat pe baza atribuțiilor specialistului control intern precum și pe baza evaluării riscurilor, pentru identificarea acelor procese ale căror posibile deficiențe în sistemul de control intern ar putea afecta activitățile desfășurate în cadrul Fondului.

Planul de control intern aferent anului 2023 a constatat în efectuarea unor misiuni de control intern precum și a unor activități cu rol de suport și de coordonare. Misiunile de control intern efectuate au vizat în principal:

- ❖ evaluarea eficacității controalelor aferente riscurilor operaționale care pot afecta activitatea Fondului;
- ❖ testarea eficienței și eficacității sistemului de control intern aferent procesului de soluționare, instrumentare și plată a cererilor de plată adresate FGA;
- ❖ evaluarea procesului de gestionare a litigiilor în care FGA este parte;
- ❖ evaluarea modului de accesare a resurselor exclusiv de către persoane îndreptățite și responsabile.
- ❖ evaluarea modului de respectare a termenelor de soluționare a sesizărilor/ reclamațiilor adresate FGA în conformitate cu prevederile legale.
- ❖ evaluarea modului de respectare a separării atribuțiilor.

Printre procesele suport /de coordonare se enumeră următoarele:

- ❖ acordarea de suport structurilor FGA în procesul de revizuire a procedurilor interne ale Fondului; în anul 2023 au fost revizuite 10 proceduri operaționale, 5 proceduri de sistem și au fost elaborate 2 noi proceduri de sistem, ca urmare a modificărilor legislative, a schimbărilor apărute în fluxurile de lucru sau a introducerii unor măsuri suplimentare de control, aferente activităților desfășurate în cadrul Fondului;

- ❖ elaborarea de rapoarte către conducerea executivă precum și alte activități de verificare solicitate de conducerea executivă;
- ❖ efectuarea unor activități neplanificate de verificare.

Cu ocazia desfășurării misiunilor de control intern planificate au fost stabilite o serie de măsuri cu scopul de a îmbunătăți activitățile desfășurate în cadrul Fondului de garantare a asiguraților. Printre principalele măsuri de acțiune stabilite menționăm următoarele: revizuirea procedurilor interne, efectuarea unor corecții în baza de date pentru creșterea gradului de acuratețe a datelor, etc. Măsurile stabilite au fost integral implementate în termenele agreate.

2.6 Activitatea de antifraudă

Activitatea desfășurată de către inspectorul de specialitate antifraudă, în ceea ce privește prevenirea și combaterea fraudei, are drept scop analizarea datelor și informațiilor ce constituie suspiciuni de fraudă și sesizarea organelor abilitate în vederea realizării procedurilor legale de tragere la răspundere a persoanelor vinovate, atunci când este cazul.

Acesta efectuează investigațiile într-un termen de 45 zile lucrătoare și acționează prin metode specifice activității antifraudă pentru identificarea potențialelor fraude: se deplasează la locul unde s-a produs evenimentul, culege informații despre cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul, despre mobilul faptei, factorii care au favorizat producerea evenimentului, despre asigurat/contractant/persoana păgubită/beneficiar, inspectorii daune, terțe persoane, atitudinea acestora după producerea evenimentului, relațiile dintre ei, gradul de rudenie, reputația părților implicate, date despre autovehiculul/autovehiculele implicate în eveniment etc. Ca urmare a investigațiilor desfășurate în anul 2023 au fost formulate următoarele propuneri:

- ❖ respingeri la plată despăgubiri;
- ❖ formulări plângeri penale împotriva unor terțe persoane fizice sau juridice;
- ❖ instrumentare dosare - culpă comună;
- ❖ solicitări completare documentație aferente dosarelor;
- ❖ soluționare/plată dosare (în cazul în care fraudă nu a fost dovedită).

Pe parcursul anului 2023, au fost verificate 3484 dosare de daună cu potențiale suspiciuni de fraudă. Din numărul total, 2934 dosare de daună au fost retransmise pe circuitul de avizare cu referat de continuare a instrumentării, nefiind suspecte de fraudă. La 31.12.2023 se aflau în curs de analizare 270 dosare, iar 280 de dosare nu îndeplineau condiția de verificare, deoarece nu aveau cereri de plată alocate, urmând a fi analizate pe măsura alocării cererilor pe dosare.

2.7 Protecția datelor cu caracter personal

Având în vedere natura, contextul domeniului și scopurile de aplicare, anumite tipuri de prelucrare, în special cele bazate pe utilizarea tehnologiei, pot fi susceptibile să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

În perioada analizată, activitatea de protecție a datelor cu caracter personal s-a desfășurat în consonanță cu obiectivul principal al *Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal* (ANSPDCP) de apărare a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, de respectare a dreptului la viața privată, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu libera circulație a acestor date.

Astfel, în considerarea atribuțiilor și normelor interne instituite, Comisia pentru supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal, Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal, precum și personalul cu funcții de conducere din cadrul structurilor organizatorice au monitorizat activitatea utilizatorilor, în scopul asigurării unui nivel ridicat al protecției datelor cu caracter personal, prin aplicarea consecventă și omogenă a normelor legale incidente.

Monitorizarea a avut ca rezultat prevenirea accesului neautorizat, divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, protecția datelor împotriva acțiunilor de încălcare a securității care conduc chiar și accidental la distrugerea, pierderea, modificarea, stocarea sau prelucrarea contrar reglementărilor în vigoare, controlul asupra oricărei acțiuni care ar fi putut constitui vulnerabilitate ori risc cu potențial ridicat asupra datelor.

S-a asigurat, în continuare, conformitatea cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD) prin politici și proceduri adecvate, iar din punct de vedere practic au fost dispuse acțiuni permanente pentru:

- ❖ menținerea actualizată a *Registrului prelucrării datelor*, în conformitate cu *Procedura de sistem privind întocmirea evidenței activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal*;
- ❖ asigurarea unei informări corespunzătoare a persoanelor vizate în temeiul art. 13 și art. 14 din RGPD, atât prin informarea generală postată pe site-ul Fondului, cât prin informarea specifică efectuată concomitent cu deschiderea dosarului de daună;
- ❖ informarea, instituirea unor responsabilități prin semnarea *Acordurilor de confidențialitate* de către salariații nou încadrați, precum și asigurarea instruirii acestora;
- ❖ informarea partenerilor și instituirea unor obligații prin acorduri de confidențialitate incluse în contractele de achiziții, prestări servicii ori executare de lucrări încheiate pe parcursul anului;
- ❖ aplicarea măsurilor de securitate tehnice și organizatorice adecvate în ceea ce privește sistemul informatic al Fondului și de protecție fizică a documentelor.

În scopul dobândirii cunoștințelor necesare aplicării adecvate a regulilor de utilizare a datelor cu caracter personal și pentru întărirea climatului de confidențialitate, s-a desfășurat pregătirea permanentă a salariaților, în calitate de utilizatori de date cu caracter personal, în baza *Planului anual de pregătire a utilizatorilor*.

În perioada analizată, nu au fost înregistrate incidente privind securitatea datelor cu caracter personal, nu s-au desfășurat investigații interne, iar Fondul nu a fost supus vreunei investigații din partea ANSPDCP.

3 Evenimente cu impact în activitatea FGA

Activitatea Fondului pe parcursul anului 2023, a fost marcată de o serie de evenimente semnificative, ce au influențat fluxurile operaționale, au determinat creșterea volumului de activitate, cu consecințe asupra modificării schemei de personal și care au presupus adoptarea unor măsuri administrative și organizatorice cu scopul alinierii Fondului la modificările factuale și legislative.

3.1 *Retragerea autorizației și deschiderea procedurii falimentului Euroins România S.A.*

Activitatea Fondului desfășurată pe parcursul anului 2023 s-a caracterizat prin îndeplinirea atribuției de schemă de garantare în domeniul asigurărilor, atât pentru creditorii societăților aflate deja în faliment (ponderea cea mai mare având-o City Insurance S.A.), cât și pentru creditorii Euroins România, urmare a Deciziei ASF nr. 262/2023 privind retragerea autorizației societății, constatarea stării de insolvență și promovarea cererii privind deschiderea procedurii de faliment.

Pentru societatea City Insurance S.A., până la data de 31.12.2023, Fondul a fost investit cu soluționarea unui număr de 262.911 cereri de plată, vizând atât plata despăgubirilor, cât și restituirea primelor de asigurare pentru care riscul nu a fost acoperit.

Începând cu data publicării în Monitorul Oficial a Deciziei ASF nr. 262/16.03.2023, FGA a primit cereri de deschidere dosare de daună și cereri de plată daună/restituire prime vizând societatea Euroins România. Fondul a fost investit la 31.12.2023 cu soluționarea unui număr de 209.950 cereri de plată.

Fondul a adoptat măsuri imediate pentru constatarea daunelor/deschiderea dosarelor de daună, pentru creditorii societății Euroins România S.A., întrucât odată cu retragerea autorizației societatea nu mai putea desfășura activitate de asigurare, astfel au fost înregistrate și analizate un număr de 39.213 cereri deschidere primite pe parcursul anului 2023

Pe baza analizei cererilor de plată efectuată de către compartimentele de specialitate, Fondul a efectuat plăți din disponibilitățile sale, atât pentru creditorii societăților de asigurare aflate deja în faliment (preponderent City Insurance S.A, Astra S.A., Carpatica S.A.) cât și pentru creditorii de asigurări ai societății Euroins România S.A (ca urmare a deschiderii procedurii falimentului împotriva acesteia), începând cu data de 17 mai 2023.

Administrarea unui nou faliment pentru Fond a presupus:

- ❖ preluarea evidențelor tehnico-operative de la societatea Euroins România S.A. și publicarea conform obligațiilor stabilite prin lege, a listei creditorilor de asigurări, ale căror creanțe au rezultat din evidențele preluate;
- ❖ gestionarea procedurii de faliment, în care Fondul are calitatea de creditor, și în care trebuie să acționeze pentru recuperarea creanțelor;

- ❖ gestionarea litigiilor, determinate atât de contestarea în instanță a actelor administrative emise de Fond în soluționarea cererilor de plată cât și rezultate din chemarea în judecată a Fondului, în litigiile în care aveau calitate procesuală asigurătorii;
- ❖ deschiderea dosarelor/constatarea daunelor odată cu retragerea autorizației de funcționare;
- ❖ soluționarea cererilor de plată formulate de potențialii creditori de asigurare care invocă creanțe de asigurare față de asigurătorii în insolvență;
- ❖ alocarea de personal de specialitate pentru exercitarea atribuțiilor de administrator interimar prevăzute de Legea nr. 213/2015, pentru Euroins România S.A., atribuțiile fiind exercitate de Fond pe o perioadă de aproximativ 3 luni. Atribuțiile FGA în calitate de administrator interimar, stabilite prin Decizia ASF nr. 264/17.03.2023 au fost: administrarea și conducerea societății, adoptarea măsurilor necesare pentru împiedicarea diminuării activului și sporirii pasivului acesteia, concomitent cu conservarea bunurilor societății.

3.2 Valabilitatea polițelor Euroins România S.A.

Prin OUG 71/01.09.2023 a fost prelungită valabilitatea polițelor Euroins România S.A., în următoarea modalitate: "Pentru polițele de asigurare/reasigurare, încheiate de societățile de asigurare/reasigurare aflate în procedură de insolvență în derulare la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, termenele de încetare de drept de 90 de zile, respectiv de 150 de zile, prevăzute la art. 262 alin. (32) din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 466 din 25 iunie 2014, cu modificările și completările ulterioare, se prelungesc cu 90 de zile."

Astfel, contractele de asigurare emise de către societatea Euroins România S.A. au rămas valabile, potrivit legii, până la data de 7 decembrie 2023 pentru asigurări generale, respectiv 5 februarie 2024 – pentru asigurări de garanții (Clasa 15). În perioada de valabilitate, polițele au acoperit riscurile menționate conform contractelor de asigurare, Fondul având în continuare obligația de a asigura deschiderea dosarelor de daună.

Prin Hotărârea intermediară nr. 2920/2023 din 09.06.2023, Tribunalul București a dispus deschiderea procedurii falimentului împotriva debitoarei Euroins România S.A. Împotriva hotărârii a fost formulat apel, încă nesoluționat la aceasta dată. Este așadar încă posibilă înregistrarea unor noi cereri de plată pentru Euroins România S.A., dat fiind că nu este definitivă soluția de deschidere a procedurii falimentului, respectiv încă nu a început să curgă termenul de 90 de zile prevăzut de art. 14 din Legea nr. 213/2015-*„Orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva asigurătorului în stare de insolvență poate formula o cerere de plată motivată, adresată Fondului în condițiile prevăzute la art. 121 și alin. (4), dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, sub sancțiunea decăderii din drept.”*

3.3 Extinderea protecției creditorilor de asigurare și dreptul de liberă stabilire (FOE)

Prin modificările aduse prin Legea nr. 112/2023 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 102/2021, a fost lărgită sfera creditorilor protejați, fiind inclusă o nouă categorie. Astfel, începând cu data 09.05.2023, Fondul asigură protejarea creditorilor de asigurări, de consecințele insolvenței unui asigurător, autorizat în alt stat membru, care desfășoară activitatea pe teritoriul României, prin intermediul unei sucursale deschise în România, denumit în continuare asigurător european.

Asigurătorii europeni contribuie la Fond doar pentru acea parte a activității de asigurare a sucursalelor stabilite în România, pentru care schemele de garantare din statele membre de origine ale acestora nu protejează creditorii de asigurări în caz de lichidare bazată pe insolvență.

Această modificare legislativă contribuie la stabilitatea pieței asigurărilor, sprijinind desfășurarea activității de asigurări, prin intermediul dreptului de liberă stabilire a asigurătorilor europeni și conferă protecție corelativă asiguraților acestora.

3.4 Modificarea cotei de contribuție datorată FGA

Având în vedere deschiderea procedurii falimentului Euroins România S.A. , și necesitatea de protecție a creditorilor de asigurări prin asigurarea fondurilor suficiente pentru îndeplinirea obligațiilor de plată ale FGA, în cursul anului 2023 au intervenit mai multe modificări legislative privind contribuțiile datorate Fondului astfel:

- ❖ pentru perioada 01.01.2023- 16.06.2023 în conformitate cu dispozițiile art. 1² din Norma ASF nr. 17/2015, cu modificările aduse prin Norma ASF nr. 31/2022, pentru anul 2023, cota de contribuție pentru asigurările generale a fost 4%, aplicată asupra volumului de prime brute încasate începând din luna ianuarie 2023, din activitatea de asigurări generale.
- ❖ prin OUG nr. 102/2021 aprobată prin Legea nr. 112/2023 publicată în Monitorul Oficial în 09.05.2023, a fost reglementată o nouă sursă de venit pentru Fondul de garantare a asiguraților, respectiv o contribuție specială încasată de la asigurători.
- ❖ la data de 16.06.2023, a intrat în vigoare Norma ASF nr. 25/2023, prin care s-au stabilit, pentru anul 2023, cotele procentuale aferente contribuției datorate Fondului de garantare a asiguraților de către asigurători, după cum urmează:
 - contribuție permanentă 2% pentru asigurări generale;
 - contribuție specială 5% pentru asigurări generale;
 - 0,4% contribuție permanentă pentru asigurări de viață

Majorarea pe parcursul anului 2023, a cotei agregate de contribuție datorate Fondului, a permis creșterea atât a volumului operațiunilor de plată cât și a nivelului sumelor achitate în beneficiul creditorilor de asigurare.

4 Cadrul legal de reglementare în anul 2023 și perspectiva transpunerii Directivei 2118/2021

4.1 Cadrul legal intern

Prevederile în vigoare la data prezentă, privind constituirea și activitatea FGA, sunt cuprinse în următoarele **acte normative**:

- ❖ *Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Legea nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF nr. 24/2019 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF 25/2023 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurați Fondului de garantare a asiguraților;*
- ❖ *Norma ASF nr. 3/2016 privind cotele de contribuție datorate de asigurați Fondului de rezoluție pentru asigurați, administrat de Fondul de garantare a asiguraților;*
- ❖ *Norma ASF nr. 4/2016 privind administrarea Fondului de rezoluție pentru asigurați, cu modificările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF 9/2020 privind încheierea exercițiului financiar pentru entitățile din domeniul asigurărilor, aplicabile Fondului de garantare a asiguraților;*
- ❖ *Norma ASF nr. 38/2016 privind drepturile, obligațiile, competențele și desemnarea administratorului special.*

4.2 Cadrul legal internațional

Analizele efectuate de Comisia Europeană începând cu anul 2017 au arătat că schemele de garantare constituite la nivelul Uniunii Europene se prezintă diferit în ceea ce privește nivelul (plafonul) de acoperire al daunelor, principiile sub care acționează, sistemul de finanțare, categoriile de asigurări garantate, și aria de acoperire. Parlamentul European și Consiliul au realizat o armonizare a legislației la nivelul statelor membre prin Directiva (UE) 2021/2118 privind modificarea Directivei 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și controlul obligației de asigurare a acestei răspunderi.

S-a reglementat obligația statelor membre de a înființa sau de a autoriza un organism, care să acorde o despăgubire inițială persoanelor prejudiciate care au reședința pe teritoriul lor și care să aibă dreptul de a solicita respectiva despăgubire, de la organismul înființat sau autorizat în același scop, în statul membru

de origine al societății de asigurare insolvente, care a emis polița de asigurare pentru vehiculul părții responsabile.

În România, funcția de *Organism de compensare în caz de insolvență* (denumit în continuare organism de insolvență) o va deține Fondul de garantare a asiguraților, care va trebui să plătească, pentru eventuale falimente viitoare ale asiguraților, creanțe de asigurări datorate în baza contractelor RCA, în limitele impuse de Directivă.

Directiva europeană prevede protejarea creditorului de asigurare de consecințele insolvabilității unui asiguraător, atât în situația în care accidentul are loc în statul de reședință al părții vătămate, cât și atunci când accidentul se produce în alt stat membru, cadrul european instituind mecanisme de protecție a vizitatorilor, tocmai în vederea sprijinirii dreptului de liberă circulație.

Potrivit actului normativ european, fiecare stat membru trebuie să se asigure ca sumele pentru care este obligatorie asigurarea RCA să fie, în cazul vătămarilor corporale, de minimum 6.450.000 euro per accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, sau 1.300.000 euro pentru fiecare persoană prejudiciată. În cazul daunelor materiale, limita minimă a despăgubirilor va fi de 1.300.000 euro per accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate.

Totodată directiva reglementează obligația statelor membre de a asigura soluționarea cererilor de despăgubire în termen de trei luni de la data la care persoana prejudiciată și-a prezentat cererea de despăgubire organismului respectiv. Organismul de insolvență plătește despăgubirea persoanei prejudiciate în termen de trei luni de la acceptarea de către persoana prejudiciată a ofertei justificate de despăgubire.

În același timp, se introduc termene clare de rambursare între organismele instituite la nivel european, principiul fiind acela că organismul din statul membru în care a fost autorizat asiguraătorul este cel care suportă în ultimă instanță plata despăgubirilor.

Directiva pune în sarcina organismelor de insolvență obligația de a încheia acorduri de cooperare care să reglementeze funcțiile și obligațiile organismelor de insolvență, după cum acestea vor pune în aplicare doar dispozițiile art. 10 (a) sau doar dispozițiile art. 25 (a), precum și procedurile de rambursare aferente.

Fondul a fost implicat atât în procesul de implementare a legislației europene, cât și în negocierea și încheierea acordurilor internaționale de cooperare, asigurând reprezentarea României la Bruxelles, la întâlnirile de lucru ale Council of Bureaux. Astfel Fondul a participat la conferințele organizate în data de 04 - 05 septembrie 2023, împreună cu toate schemele de garantare constituite sau care urmează să se înființeze la nivelul Uniunii Europene și birourile asiguraților de autovehicule.

Totodată, Fondul a întreprins demersurile pentru încheierea acordurilor internaționale și modificarea corespunzătoare a legislației naționale. În acest sens, s-a solicitat și obținut sprijinul în adoptarea în regim de urgență a Proiectului PLX-405/2023 privind modificarea Legii nr. 237/2015 și a altor acte normative; inclusiv a Legii nr. 213/2015, prin care Fondul a fost împuternicit să semneze acordurile internaționale cu schemele de garantare din UE.

În data de 22.12.2023, Fondul de garantare a asiguraților a încheiat acordurile de cooperare cu două organisme de insolvență europene, după cum urmează:

- ❖ Agreement between Insolvency Bodies in the framework of Article 10a of the European Motor Insurance Directive
- ❖ Agreement between Insolvency Bodies in the framework of Article 25a of the European Motor Insurance Directive

Având în vedere situația statelor membre care nu au semnat acordurile de cooperare până la data de 23.12.2023, precum și a celor care au semnat, fără a fi fost mandatate, a fost propusă încheierea unor acte adiționale (la care Fondul de garantare a asiguraților a aderat). Până la sfârșitul anului 2023, nu a fost furnizat punctul de vedere oficial al Comisiei Europene, cu privire la demararea procedurii de emitere a actelor delegate sau cu privire la agrearea încheierii actelor adiționale care să cuprindă dispoziții tranzitorii, astfel că acordurile internaționale nu au intrat în vigoare până la data de 23.12.2023.

Prevederile acordurilor menționate mai sus se aplica insolvențelor care au loc după data de intrare în vigoare a acestora.

4.3 *Transpunerea Directivei 2021/2118 și îmbunătățirea cadrului legislativ național*

Fondul a fost implicat în îmbunătățirea cadrului legislativ, fiind formulate amendamente la Legea nr. 213/2015. Reprezentanții Fondului au participat în cadrul ședințelor din Camera Deputaților, respectiv Senat la analiza și dezbaterile unor serii de amendamente la legislația incidentă Fondului de garantare, precum:

- ❖ PL-x nr. 681/2023 - Proiect de Lege pentru modificarea alin.(2) al art.15 din Legea nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- ❖ PL-x nr. 680/2023 - Proiect de Lege pentru modificarea art.13 alin.(5) din Legea nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- ❖ PL-x nr. 588/2023 - Proiect de Lege pentru creșterea plafonului de garantare de 500.000 de lei în cazul despăgubirilor acordate în accidente soldate cu vătămări corporale grave, atunci când despăgubirea este plătită de Fondul de garantare a asiguraților

Proiectul de lege care asigură transpunerea în legislația națională a Directivei europene 2021/2118 vizează, în principal, următoarele aspecte:

- reglementarea dreptului persoanelor cu reședința în România, prejudiciate prin accidente de vehicule, de a solicita Fondului plata despăgubirilor cuvenite în temeiul contractelor RCA încheiate de asiguratorii persoane juridice române și asiguratorii autorizați în statele membre, în cazul falimentului ori lichidării bazate sau nu pe insolvență (extinderea protecției furnizate de Fond și în caz de lichidare care nu este bazată pe insolvență);
- eliminarea plafonului actual de 500.000 lei în cazul contractelor RCA, pentru falimentele viitoare, plățile urmând a fi efectuate de către FGA în limita unui plafon de garantare care este

dat de nivelul limitei maxime de răspundere a asigurătorului care a încheiat contractual RCA, adică cea mai mare valoare dintre limita de răspundere prevăzută în legislația aplicabilă locului de producere a accidentului și cea prevăzută în contractul RCA (plafonul de 500.000 lei/creanță va fi utilizat în continuare în cazul celorlalte tipuri de asigurări);

- stabilirea termenelor de soluționare a cererilor de plată a despăgubirilor (3 luni de la data depunerii cererii, respectiv 3 luni de la data acceptării ofertei) și de efectuare a rambursărilor către organismele din celelalte state membre.

5 Relații de colaborare

5.1 Relații Interne

În îndeplinirea misiunii sale și raportat la evenimentele survenite în cursul anului 2023, Fondul a continuat colaborarea cu o serie de organizații interne și autorități. În acest sens, FGA a continuat colaborarea cu lichidatorii judiciari desemnați în cadrul procedurilor de faliment care vizează societățile de asigurare pentru a asigura îndeplinirea scopului de protecție a creditorilor de asigurare. În raport de deschiderea procedurii de faliment pentru societatea Euroins România SA, FGA a inițiat colaborarea cu lichidatorul judiciar desemnat.

Întrucât, Fondul poate încheia acorduri de cooperare cu organisme similare din alte state, birouri naționale auto și alte entități, sau le poate mandata pe acestea în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale și pentru a facilita demersurile creditorilor de asigurări rezidenți în alte state membre de a obține despăgubiri de la Fond, a fost mandatat Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România să gestioneze dosarele de daună, ținând cont de acordurile încheiate de birourile naționale auto în cadrul sistemului Carte verde, în condițiile în care dreptul creditorilor de asigurare la despăgubiri implică un element de extraneitate.

5.2 Relații Internaționale

Colaborarea cu Council of Bureaux (COB) și Comisia Europeană

Dobândirea unor noi funcții pe parcursul anului 2023, aceea de organism de compensare în caz de insolvență, inclusiv pentru protecția vizitatorilor a dus la o îmbunătățire a relațiilor internaționale și la o strânsă colaborare cu Council of Bureaux (COB). COB funcționează sub egida Națiunilor Unite și cooperează, de asemenea, cu instituțiile UE pentru a îmbunătăți libera circulație a vehiculelor și soluționarea cererilor de despăgubire în caz de accidente auto, însă nu are un scop politic sau de lobby.

COB este o organizație internațională activă în sectorul asigurărilor auto și care acționează pentru protecția victimelor traficului rutier transfrontalier. COB coordonează activitățile:

- ❖ sistemului Carte Verde, ai cărui membri sunt 46 de birouri Carte Verde reprezentând aproximativ 1500 de asigurători auto din 50 de țări din Europa, Africa de Nord și Orientul Mijlociu;

- ❖ sistemului de protecție a vizitatorilor, ai cărui membri sunt Organismele de Compensare, Fondurile de Garantare și Centrele de Informare care aplică Directivele Europene privind asigurarea auto în cele 30 de state membre ale spațiului economic european (SEE).

Misiunea COB este dublă:

- ❖ să faciliteze libera circulație în traficul rutier transfrontalier prin eliminarea barierelor administrative;
- ❖ să ofere un nivel ridicat de protecție victimelor accidentelor rutiere transfrontaliere, prin facilitarea procedurilor de compensare.

Activitatea în calitate de membru IFIGS

Fondul de garantare a asigurațiilor este membru al Forumului Internațional al Schemelor de Garantare în Asigurări (International Forum of Insurance Guarantee Schemes – IFIGS), ce cuprinde 27 membri definitivi și 3 membri asociați, și care promovează încă de la înființarea acestuia, în anul 2013, protejarea creditorilor de asigurări prin cooperarea internațională a schemelor de garantare existente.

Astfel, în cursul anului 2023, a participat la ședințe, și-a exercitat votul, au fost transmise informații privind cadrul legislativ, funcțiile și competențele schemei de garantare și principiile de finanțare în vederea realizării unor studii privind identificarea măsurilor și instrumentelor de prevenire a falimentelor și eficientizare a activității schemelor de garantare.

IFIGS a creat un grup de studiu care să analizeze, să dezbată și să facă propuneri pe tema Directivei de instituire a unui cadru pentru redresarea și rezoluția societăților de asigurare și de reasigurare și de modificare a Directivelor 2002/47/CE, 2004/25/CE, 2009/138/CE și (UE)2017/1132 și a Regulamentelor (UE) nr. 1094/2010 și (UE) nr. 648/2012, cât și a altor directive europene în curs de dezvoltare.

În luna decembrie 2023, FGA a transmis o actualizare privind cadrul de reglementare din România, atât în ce privește funcțiile exercitate de FGA în domeniul schemelor de garantare în asigurări, cât și în ceea ce privește redresarea și rezoluția societăților de asigurare.

6 Modernizarea sistemelor informatice, impact, gestiune și perspectivă

Ținând cont de actualul context și de necesitatea de adaptare la dinamica relațiilor economico -sociale, digitalizarea activității FGA reprezintă un pas firesc pentru optimizarea procesului de lichidare a daunelor.

Digitalizarea este un obiectiv atât al Fondului, cât și o cerință la nivelul Uniunii Europene, automatizarea proceselor reprezintă tocmai o aplicare corespunzătoare a dreptului comunitar. Implementarea soluțiilor digitale va contribui, la creșterea gradului de transparentizare a activității.

Avantajele transformării digitale, precum eficacitate, transparență și simplitate, duc la o productivitate mult mai ridicată a proceselor. Automatizarea proceselor ajută Fondul ca instituție de drept public la toate nivelele – să interacționeze mai bine cu potenții, îmbunătățind în același timp actul administrativ.

Fondul, venind în sprijinul creditorilor de asigurare, a realizat primele demersuri în vederea digitalizării integrale a procesului în care potenții intră în contact cu instituția noastră. Procesul a început în 2023 prin

digitalizarea integrală a proceselor de gestionare a registraturii și a petițiilor. Primele efecte ale acestei schimbări petrecute la finalul lunii iulie 2023 se pot traduce în:

- timp salvat pentru cetățeni în interacțiunea lor cu instituția;
- eficiență în procesele administrative;
- transparența în activitatea instituției.

Astfel, unii din pașii esențiali către digitalizare au fost reprezentați de implementarea unui portal unic pentru depunerea documentațiilor privind cererile de despăgubire, petiții, solicitări.

La finalul anului 2023 stadiul proiectului se afla în faza de testare intermediară, în vederea trecerii în producție. De asemenea era finalizată structura datelor ce urmau a fi importate în noua aplicație, precum și modalitatea de import. În perioada următoare se va realiza migrarea datelor, testarea finală și acceptanța sistemului informatic, urmând ca trecerea în producție să fie finalizată în trimestrul I, 2024.

În 2024 se va finaliza digitalizarea procesului de lichidare a daunelor dar și transpunerea în fluxurile Fondului a Directivei (UE) 2021/2118 și angajarea în optimizarea aplicațiilor informatice, astfel încât acestea să constituie un instrument util și facil de utilizat atât de petenți, cât și de Fond.

7 Managementul resurselor umane

Publicarea în MO al României a Deciziei ASF nr. 262/17.03.2023 de retragere a autorizației societății Euroins România S.A., a avut următoarele efecte imediate:

- ❖ începând de la acea dată, FGA a primit cereri de deschidere dosare de daună ca urmare a producerii unor riscuri asigurate acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă și a efectuat constatări de daune în vederea deschiderii dosarelor de daună;
- ❖ potrivit legii, de la data publicării deciziei ASF., FGA a primit cereri de plată de la potențialii creditori Euroins România S.A.;
- ❖ în termen de 30 de zile de la data publicării deciziei, Fondul a avut obligația preluării evidențelor tehnico-operative și contabile aferente contractelor și dosarelor de daune, în vederea publicării listei potențialilor creditori de asigurări, beneficiari ai sumelor cuvenite din partea Fondului;

Toate acestea au determinat o creștere însemnată a volumului de activitate la nivelul Fondului, în prima parte, în special pe zona tehnică, respectiv constatarea daunelor și în paralel instrumentarea cererilor de plată, fapt ce a influențat semnificativ și volumul de activitate a celorlalte direcții/structuri, respectiv fluxul de avizare și aprobare/respingere a cererilor de plată.

Pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a activității Fondului, primul pas a fost relocarea din activitatea de avizare cereri plată, în activitatea de constatare daune, a 17 salariați din cadrul Direcției tehnice despăgubiri și a Structurii operative, începând cu data de 20.03.2023.

În perioada martie - iunie o parte din salariații Fondului au făcut parte din echipa mandatată să aducă la îndeplinire prevederile din Decizia ASF nr. 264/17.03.2023, iar acest mandat a presupus prezența lor

permanentă la sediul societății Euroins România S.A. și consultarea cu șefii structurilor organizatorice din cadrul Fondului.

Publicarea Deciziei ASF nr. 262/17.03.2023, a însemnat și o creștere semnificativă a activității din cadrul direcțiilor/serviciilor respectiv:

- ❖ înregistrarea corespondenței cu potențialii creditori de asigurări (cereri de plată, cereri de deschidere, decizii, completare documente, alte documente transmise de /către FGA etc.);
- ❖ analiza și gestionarea petițiilor;
- ❖ relația cu clienții;
- ❖ gestionare masa credală;
- ❖ activitate juridică suport și contencios/litigii;
- ❖ activitate HR ;
- ❖ suport IT.

Luând în considerare cele prezentate mai sus coroborat cu necesitatea îndeplinirii dispozițiilor deciziilor ASF pentru asigurarea îndeplinirii atribuțiilor Fondului conferite de lege, s-a impus redimensionarea, cu celeritate a Structurii operative de gestionare a situațiilor de faliment din cadrul Fondului, precum și revizuirea unor structuri organizatorice și a unor posturi din cadrul direcțiilor de specialitate, astfel încât să se permită o mai bună desfășurare/ coordonare /supraveghere a activității.

Astfel, pentru desfășurarea activității Fondului în bune condiții, prin Decizia ASF nr.371/13.04.2023, a fost suplimentat Statul de Funcții de la 176 la 236 posturi, respectiv: în cadrul structurii operative de gestionare a situațiilor de faliment de la 109 la 164 posturi pe durata determinată, și în cadrul structurii permanente, de la 67 la 72.

Toate acestea au determinat o fluctuație de personal, astfel în cursul anului 2023 au fost efectuate 91 de angajări noi (inspectori evaluatori, operatori date, consilieri juridici, economiști, personal recrutat pentru îndeplinirea activităților de constatare și avizare) și 20 de încetări ale contractelor de muncă (angajați pe o perioadă de maxim 3 ani, în conformitate cu prevederile din Codul Muncii, respectiv încetări unilaterale ale contractelor de muncă).

Organigrama FGA la 31.12.2023 se regăsește în *Anexa nr. 3*.

8 Managementul resurselor financiare

8.1 Resurse financiare

Fondul de garantare a asiguraților, în calitate de administrator atât al fondului propriu cât și al Fondului de rezoluție, promovează o politică financiară al cărei obiectiv permanent este asigurarea resurselor necesare îndeplinirii în bune condiții a responsabilităților care i s-au conferit prin lege.

FGA asigură evidențierea distinctă în contabilitate a operațiunilor legate de constituirea, investirea și utilizarea resurselor financiare aferente Fondului de garantare a asiguraților și FRA.

Resursele financiare ale Fondului pot proveni din următoarele surse:

- i) contribuții de la asigurații;
- ii) dobânzi și penalități de întârziere din plata cu întârziere a contribuțiilor de către asigurații;
- iii) sume din fructificarea disponibilităților;
- iv) sume din recuperarea creanțelor Fondului;
- v) sume provenite din dobânzile legale aferente împrumuturilor acordate FRA, administrat de Fond;
- vi) sume din alte surse, stabilite potrivit legii;
- vii) împrumuturile de la instituțiile de credit, cu sau fără garanția statului, împrumuturi de trezorerie sau împrumuturi obligatoare prin emisiune de titluri de valoare ale Fondului;
- viii) dobânzi sau taxe în legătură cu orice împrumuturi sau garanții furnizate asiguraților supus rezoluției, conform prevederilor art. 59 lit. b) din *Legea nr. 246/2015*;
- ix) contribuție specială percepută de la asigurații, în cazul în care Fondul gestionează situații de insolvență pentru care se estimează că se vor plăti sume care depășesc disponibilitățile Fondului.

Contribuțiile Fondului sunt achitate de către asigurații autorizați de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Acestea se calculează separat pe cele două categorii de asigurări, respectiv asigurări generale și asigurări de viață.

Începând cu luna mai 2023, conform art.3 din *Legea 213/2015*, cu modificările și completările ulterioare, asigurații europeni au avut obligația sa contribuie la Fond pentru activitatea de asigurare desfășurată pe teritoriul României prin intermediul sucursalelor stabilite în România, doar pentru acea parte a activității sucursalelor pentru care scheme de garantare din statele membre de origine ale acestora nu protejează creditorii de asigurări în caz de lichidare bazată pe insolvență.

Reiterăm faptul că, pentru anul 2023, cotele de contribuție datorate de asigurații către FGA, au fost stabilite prin Norma nr. ASF nr. 31/2022 completare a Normei ASF nr. 17/2015 și au fost următoarele:

- 4% cotă de contribuție pentru asigurările generale;
- 0,4% cotă de contribuție pentru asigurările de viață.

Urmare a modificărilor aduse Legii nr. 213/2015, în mai 2023, s-a introdus și obligativitatea raportării și virării de către asigurații a contribuției speciale. Astfel, în conformitate cu Norma ASF nr.25/2023 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurații Fondului de garantare a asiguraților, începând cu 16 iunie 2023, cotele de contribuție au fost următoarele:

- 2% cotă de contribuție permanentă pentru asigurările generale;
- 5% cotă de contribuție specială pentru asigurările generale;
- 0,4% cotă de contribuție pentru asigurările de viață.

Cotele de contribuție se aplică asupra volumului de prime brute încasate din activitatea de asigurări directe aferente celor două categorii de asigurări. Lista asigurătorilor care au virat contribuții la FGA în anul 2023 constituie Anexa nr. 1 a prezentului raport.

Începând cu luna mai 2023, 13 sucursale ale asigurătorilor europeni au achitat contribuții către Fond, în sumă de 88.116.305 lei din care:

- asigurări de viață – 1.902.078 lei;
- asigurări generale:
 - contribuție permanentă – 30.766.775 lei;
 - contribuție specială – 55.447.452 lei.

Veniturile FGA în anul 2023, în sumă de 1.230.383.914 lei, au fost realizate în conformitate cu legislația în vigoare, din:

- ❖ 1.222.303.353 lei – venituri specifice Fondului, reprezentând venituri operaționale (99,34%), compuse din:
 - 482.688.661 lei – contribuții permanente raportate și datorate;
 - 266.063 lei – dobânzi și penalități pentru neachitarea în termen a contribuției;
 - 737.612.005 lei – venituri din creanțe aferente procedurii de faliment;
 - 1.434.559 lei – venituri din prestarea activității de administrare temporară;
 - 176.723 lei – venituri din închirierea imobilului din strada Popa Petre nr.24;
 - 125.342 lei – alte venituri de exploatare (vânzarea activelor, refacturarea utilităților).
- ❖ 8.080.561 lei - dobânzi aferente fructificării disponibilităților financiare, venituri din diferențe de curs valutar și alte venituri, reprezentând venituri financiare (0,66%).

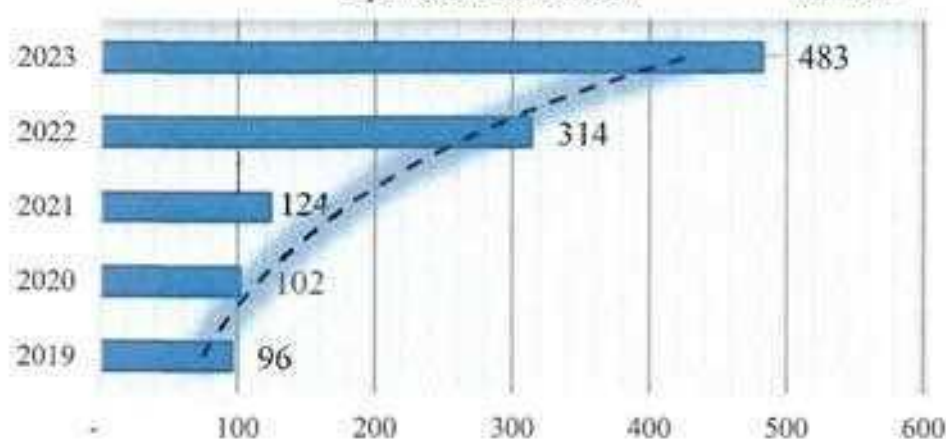
Veniturile din creanțe aferente procedurii de faliment, din perioada 01.01.2023 - 31.12.2023, în sumă de 737.612.005 lei, au fost înregistrate conform rapoartelor de analiză și a tabelelor publicate de către lichidatori în buletinele de insolvență. Din acestea, se estimează că se va încasa suma de 4.783.309 lei, pentru suma de 732.828.696 lei este constituită ajustare de valoare a creanței deoarece se apreciază că nu se va recupera.

Evoluția veniturilor aferente contribuțiilor permanente de la asigurători încasate de Fond în perioada 2019-2023, defalcată pe cele două tipuri de contribuții (inclusiv dobânzi și penalități), se prezintă astfel:

*Tabel nr.1 Contribuții permanente raportate la FGA
în perioada 2019-2023 -lei-*

Anul	Contribuții din AG	Contribuții din AV	Total contribuții
2019	87.439.444	8.657.342	96.096.786
2020	92.229.144	9.278.157	101.507.301
2021	113.959.952	10.118.869	124.078.821
2022	303.599.711	10.370.897	313.984.155
2023	469.617.730	13.336.994	482.954.724

*Grafic nr. 1 Evoluția veniturilor totale din contribuții permanente raportate la FGA
în perioada 2019-2023 -mil lei-*



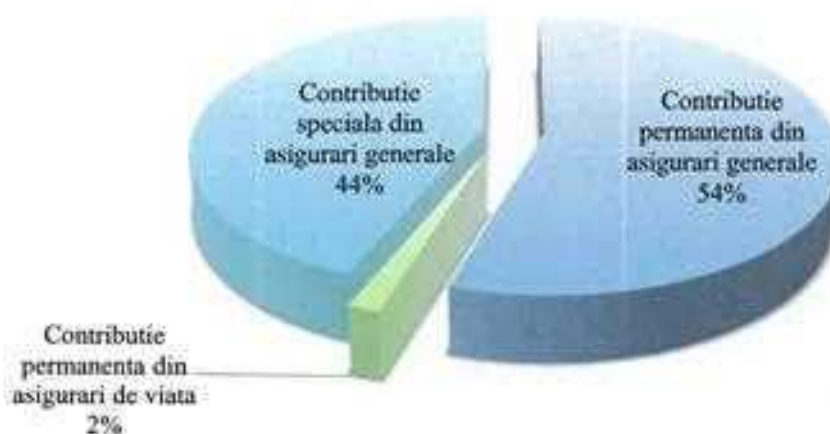
Încasările din contribuții de la asigurații FGA

În perioada 01.01.2023 - 31.12.2023, încasările au fost în sumă totală de 831.796.978 lei. Contribuțiile speciale raportate de către asigurații la Fond în decursul anului 2023 (începând cu luna iunie) au fost în sumă de 465.918.073 lei și sunt evidențiate distinct în evidențele contabile ale Fondului. Contribuțiile speciale încasate în cursul anului 2023 au fost în sumă de 369.211.682 lei, ceea ce reprezintă 44% din totalul contribuțiilor încasate de Fond.

Tabel nr.2 Încasările din contribuții de la asigurații în 2023 pe tipuri -lei-

Tip contribuție	Suma	Pondere
Contribuție permanenta din asigurări generale	449.603.695	54%
Contribuție permanenta din asigurări de viață	12.981.601	2%
Contribuție speciala din asigurări generale	369.211.682	44%
Total încasări în 2023	831.796.978	100%

Grafic nr. 2 Structura încasărilor din contribuții 2023



Încasările din alte resurse financiare FGA:

- 2.344.150 lei – chirii, recuperări din taxe de timbru, venituri din onorariu administrator interimar, alte încasări
- 7.528.984 lei – recuperări la masa credală;
- 12.941.061 lei – fructificarea disponibilităților.

Resursele financiare ale Fondului de Rezoluție pentru Asigurații (FRA)

FGA administrează FRA, în conformitate cu prevederile art. 143, art. 144 alin. (1) lit. a) și ale art. 152 alin. (3) din Legea nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților. Sumele colectate cu titlu de contribuții, de la asigurații persoane juridice, autorizate de către ASF în conformitate cu Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, sunt administrate de FGA și au fost în cuantum de:

- 0,4 % cota de contribuție pentru asigurările generale;
- 0,25 % cota de contribuție pentru asigurările de viață.

Disponibilitățile FRA alcătuite din contribuțiile datorate de asigurați începând cu luna februarie 2016 și încasate de FGA au atins plafonul stabilit de art. 1 alin. (2) din Norma ASF nr. 3/2016, privind cotele de contribuție datorate de asigurați FRA. Astfel, începând cu luna iulie 2017 s-a sistat plata contribuției la FRA de către societățile de asigurări, ultima lună de raportare fiind iunie 2017.

La data de 31.12.2023, FRA a ajuns la valoarea de 63.054.810 lei, din care 50.139.612 lei reprezintă contribuții 26.623 lei dobânzi și penalități de întârziere din plata cu întârziere a contribuțiilor și 12.888.575 lei sume rezultate din fructificarea disponibilităților FRA.

8.2 Plasamente financiare

Fondul își desfășoară activitatea de plasare sau de rebalansare prudentă a disponibilităților și de optimizare a portofoliului de investiții financiare, cu respectarea standardelor de etică profesională, de punere a interesului creditorilor de asigurări în prim planul activității. Disponibilitățile Fondului (atât pentru FGA, cât și pentru FRA) sunt plasate, potrivit legii, în instrumente purtătoare de dobândă la instituții de credit, respectiv în depozite și titluri de stat.

Investirea resurselor are ca obiective principale minimizarea riscului și lichiditatea plasamentelor, iar ca obiectiv complementar randamentul acestora. FGA continuă să acționeze pe aceleași coordonate prudente în administrarea resurselor disponibile, menținând un profil de risc scăzut. Disponibilitățile financiare ale Fondului sunt plasate numai în active cu risc de credit scăzut și la instituții de credit cu bonitate financiară ridicată.

La nivelul Fondului s-a stabilit un sistem de limite de expunere pe tipuri de emitenți/contrapartide și tipuri de instrumente financiare. FGA monitorizează ratingul de credit acordat de agențiile internaționale de rating (S&P, Moody's, Fitch) instituțiilor de credit, pentru a asigura încadrarea în prevederile strategiei de investire și politicii de plasamente în vigoare. În funcție de evoluția ratingului fiecărei instituții de credit, se realizează ajustări ale structurii plasamentelor, astfel încât să fie respectate în permanență coordonatele strategiei de investire.

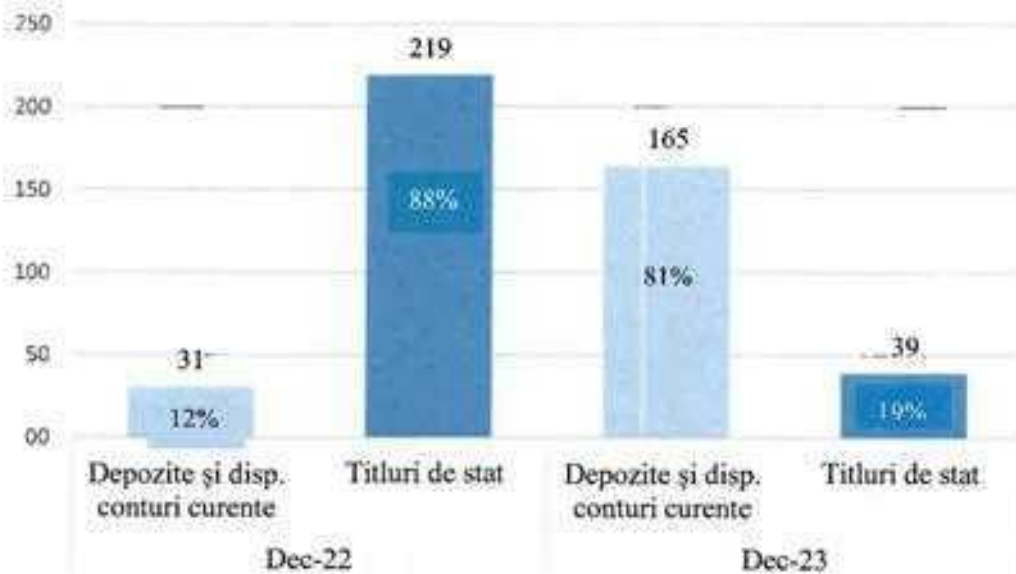
În anul 2023, în condițiile gestionării falimentelor City Insurance S.A. și Euroins România S.A., politica investițională a fost orientată, cu prioritate, în corelație cu managementul lichidităților, pentru asigurarea sumelor necesare plășilor de indemnizații/despăgubiri către creditorii de asigurări. Astfel, pe parcursul anului, a fost necesară lichidarea anticipată a unor titluri de stat cu valoarea nominală de 85.945.000 lei.

Din excedentul curent de lichiditate determinat de introducerea contribuției speciale (iulie 2023) au fost constituite depozite sau achiziționate titluri de stat pe termen scurt, urmărindu-se un management corelat al activelor și pasivelor Fondului, în așa fel încât să poată fi onorate la timp obligațiile către beneficiari. În urma acestor plasamente financiare, Fondul a încasat dobânzi în sumă de 122.695 lei.

Structura plasamentelor financiare ale FGA la 31 decembrie 2023 se prezintă astfel:

- ❖ depozite bancare pe termen scurt și disponibil în conturi curente în sumă de 164.588.975 lei, reprezentând 81% din totalul disponibilităților;
- ❖ titluri de stat în sumă de 39.366.090 lei, reprezentând 19% din totalul disponibilităților.

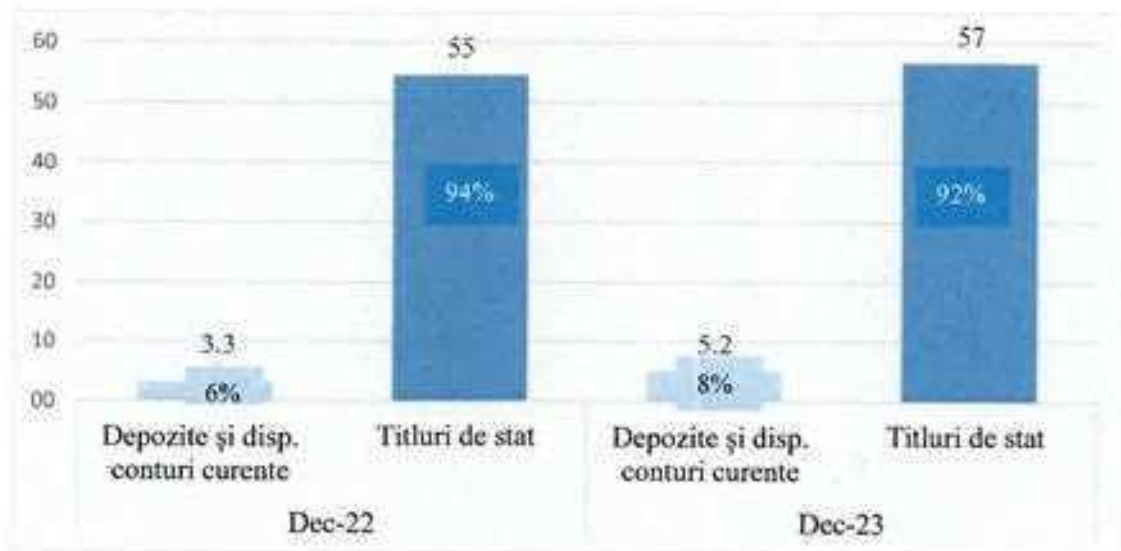
Grafic nr.3 Structura plasamentelor FGA la 31 dec. 2023 vs. 31 dec. 2022 – mil lei-



Structura plasamentelor financiare ale FRA la 31 decembrie 2023 se prezintă astfel:

- ❖ depozite bancare și disponibil în conturi curente în sumă de 5.168.952 lei, reprezentând 8% din totalul disponibilităților;
- ❖ titluri de stat în sumă de 56.715.090 lei, reprezentând 92% din totalul disponibilităților.

Grafic nr. 4 Structura plasamentelor FRA la 31 dec 2023 vs. 31 dec 2022 - mil lei-



În cazul *Fondului de rezoluție pentru asigurați*, obiectivul principal este cel de minimizare a riscului prin orientarea preponderentă a investițiilor în titluri de stat.

8.3 Procesul de plată al creanțelor de asigurări

Resursele financiare ale Fondului sunt utilizate în principal pentru plata creanțelor de asigurări rezultate din cererile de plată depuse de creditorii de asigurare. Totodată, Fondul suportă cheltuieli de administrare și funcționare, în care sunt incluse cheltuieli cu personalul, plăți pentru achiziții de active fixe corporale și necorporale, precum și plăți pentru alte cheltuieli operaționale (chirii, utilități, cheltuieli cu servicii către terți, cheltuieli IT, întreținere și mentenanță, poștă, taxe de timbru, cheltuieli judecată, consumabile ș.a.).

Tabel nr.3 Plăți efectuate de Fond în 2022 vs. 2023

- lei -

Plăți efectuate	2022	2023	% evoluție 2022 vs 2023
Plăți cu despăgubirile	666.069,577	847.685.741	27%
Plăți cu salariile personalului	30.460.378	37.594.186	23%
Achiziții de active fixe	353.723	882.242	149%
Cheltuieli operaționale	4.710.173	6.398.782	36%

9 Procesul de gestionare și instrumentare a cererilor de plată

9.1 Activitatea de constatare daune

Prin Decizia ASF nr. 262/17.03.2023, s-a dispus retragerea autorizației de funcționare a societății Euroins România S.A., constatarea stării de insolvență și promovarea cererii privind deschiderea procedurii falimentului împotriva acesteia.

Începând de la această dată, FGA a primit cereri de deschidere dosare de daună ca urmare a producerii unor riscuri asigurate acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă emisă de societatea Euroins România S.A. și a efectuat constatări de daune în vederea deschiderii dosarelor de daună.

Activitatea de constatare daune pentru segmentul auto impune personal calificat ce trebuie să îndeplinească anumite prevederi legale, respectiv să dețină competențe profesionale corespunzătoare domeniului pentru care efectuează constatarea, dovedite prin certificat de competență emis în condițiile legii, și totodată să fie avizat de către ASF în vederea înregistrării și menținerii în "Registrul specialiștilor constatare daune".

În cadrul activității de constatare daune specialistul constată prejudiciul, efectuează evaluarea inițială a avariilor și propune soluții pentru readucerea bunului la starea tehnică de dinaintea producerii evenimentului, în concordanță cu legislația și prevederile contractuale aplicabile fiecărui caz în parte.

Volumul activității de constatare este direct corelat cu structura portofoliului asigurătorului pe care Fondul îl gestionează. În cazul societății Euroins România S.A., portofoliul fiind preponderent auto, activitatea de constatare a fost una semnificativă. Fondul a desfășurat activitatea de constatare daune prin personal propriu (atât prin angajați pe perioadă nedeterminată, cât și în cea mai mare parte prin angajații din structura operativă), asigurând acoperire teritorială, reușind astfel să gestioneze în bune condiții această activitate.

Implementarea unor noi soluții, respectiv primirea cererilor de deschidere dosar prin Portal, efectuarea constatărilor on-line, evaluarea daunelor prin sistemele de specialitate, a contribuit la reducerea termenelor de efectuare a constatărilor, precum și a costurilor aferente acestui proces. Totodată s-a urmărit în cadrul implementării noii aplicații informatice la nivel FGA dezvoltarea modulului privind constatarea daunelor on-line, precum și posibilitatea integrării altor soluții utilizate la acest moment de către piața de asigurări.

Activitatea de constatare a daunelor s-a desfășurat prin intermediul a 36 specialiști constatare daune, aceștia fiind repartizați pe 4 zone geografice astfel încât să existe acoperire integrală la nivelul tuturor județelor țării. Totodată, pentru o bună desfășurare a activității de constatare, au fost desemnați 4 coordonatori pentru gestionarea celor 4 grupe de specialiști constatare daune, urmărindu-se cu precădere efectuarea constatărilor în ordine cronologică și totodată acordarea sprijinului pentru situațiile speciale.

În anul 2023, au fost primite și înregistrate 39.213 cereri deschidere dosare daună (aferente societății Euroins România S.A.), din care, un număr de 4.903 au fost închise ca dubluri, renunțări sau ca urmare a lipsei răspunsului petentului pentru programarea constatării. Până la data de 31.12.2023 au fost deschise, urmare a constatărilor efectuate, 32.967 dosare de daune, 1.343 cereri aflându-se în stadiul de procesare.

Tabelul cu repartiția constatărilor pe județe este prezentat în *Anexa nr. 2*.

9.2 Înregistrarea cererilor de plată

Urmare a Deciziei A.S.F nr. 262/17.03.2023, prin care s-a decis retragerea autorizației de funcționare a societății Euroins România S.A., Fondul a primit un număr mare de cereri transmise de creditorii prin mai multe canale de comunicare (mail, poștă și sediul FGA). La sfârșitul lunii iulie 2023, Fondul a implementat portalul FGA (prin intermediul unei noi aplicații), creditorii de asigurări au depus on-line cererile de plată, și au primit automat numere de înregistrare.

În anul 2023 FGA a înregistrat 222.789 cereri de plată. Prin intermediul acestora s-au solicitat atât despăgubiri aferente unor dosare de daună, cât și restituiri de primă ca urmare a denunțării contractelor de asigurare:

- ❖ *City Insurance S.A.:* în anul 2023 s-au înregistrat 12.219 cereri, până la data de 31.12.2023 fiind înregistrate în total 262.911 cereri de plată;
- ❖ *Euroins România S.A.:* au fost înregistrate 209.950 de cereri de plată în cursul anului 2023;
- ❖ *Alte societăți:* 620 cereri.

Tabel nr. 4 Structura cererilor de plată înregistrate în 2023 și total cereri la 31.12.2023 -nr.-

Societate	Cereri de plată despăgubiri în anul 2023	Cereri de plată restituiri în anul 2023	Total cereri de plată despăgubiri până la 31.12.2023	Total cereri de plată restituiri până la 31.12.2023
Astra	173	5	57.873	9.858
Carpatica	271	2	37.016	743
CertAsig	4	-	78	995
Forte	-	-	1.345	30
Grup as	1	-	40	-
Asimed	-	-	-	-
Lig	164	-	547	33
City	11.987	232	184.729	78.182
Euroins	110.933	99.017	110.933	99.017
Total	123.533	99.256	392.561	188.858

9.3 Soluționarea cererilor de plată

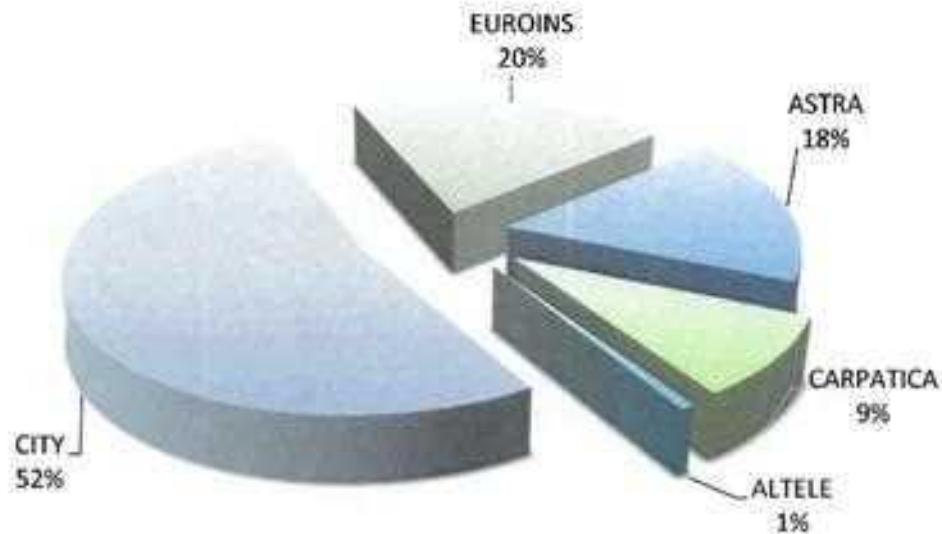
Activitatea de soluționare a cererilor de plată constă în instrumentarea, avizarea, completarea de documente și aprobarea cererilor de plată privind despăgubiri aferente daunelor sau restituiri de primă, astfel:

- preluarea dosarelor de daună și a evidențelor aferente de la asiguratorii în faliment;
- alocarea cererilor de plată înregistrate pe dosarele de daună primite de la asiguratorii în faliment sau deschiderea dosarelor de daună în baza cererilor înregistrate;
- preluarea cererilor de plată înregistrate aferente restituirilor de primă și deschiderea dosarelor de restituire primă de asigurare;
- instrumentarea, analiza și avizarea cererilor de plată/restituire.

Tabel nr. 5 Situația totală a dosarelor de daună preluate/deschise de FGA până la 31.12.2023 -nr.-

Societate	Dosare preluate	Dosare deschise cu constatare	Dosare daună fără constatare	Dosare pentru cereri de restituire	Total	% în total cereri
Astra	58.006	9.404	17.259	9.858	94.527	17.4%
Carpatica	28.304	9.375	11.955	741	50.375	9,3%
CertAsig	289	0	0	995	1.284	0,2%
Forte	1.626	282	68	30	2.006	0,4%
Asimed	25	0	0	0	25	0,0%
City	191.456	38.991	16.569	37.383	284.399	52,4%
Euroins	61.004	32.967	5.115	10.897	109.983	20,3%
Total	340.710	91.019	50.966	59.904	542.599	100%

*Grafic nr. 5 Ponderea pe societăți a dosarelor de daună preluate/deschise de FGA
până la 31.12.2023*



Pe parcursul întregului an au fost depuse eforturi semnificative pentru alocarea cererilor de plată înregistrate pe dosarele de daună primite de la asiguratorii în faliment/deschise de FGA, precum și pentru alocarea/deschiderea dosarelor de restituire primă, în vederea instrumentării acestora.

În anul 2023 Fondul a desfășurat activitatea de instrumentare și avizare a cererilor de plată/restituire pentru următoarele societăți aflate în faliment: Astra S.A., Carpatica S.A., CertAsig S.A., City Insurance S.A., Euroins România S.A..

Pe parcursul anului 2023, Comisia de analiză dosare vătămări s-a întrunit de 48 ori, fiind analizate în cadrul acesteia un număr de 1.796 dosare de daună.

Tabel nr. 6 Activitatea Comisiei de analiză dosare vătămări corporale și decese -nr.-

Activitate	Tr. I	Tr. II	Tr. III	Tr. IV	Total 2023
Nr. ședințe	15	12	9	12	48
Nr. dosare analizate	467	454	336	539	1.796

9.4 Activitate Comisia Specială

În anul 2023 au avut loc 80 ședințe ale Comisiei Speciale. În cadrul acestor ședințe au fost aprobate în totalitate/parțial, respinse sau aprobate pentru transmiterea solicitărilor de informații suplimentare, 96.106 cereri depuse de creditorii de asigurări.

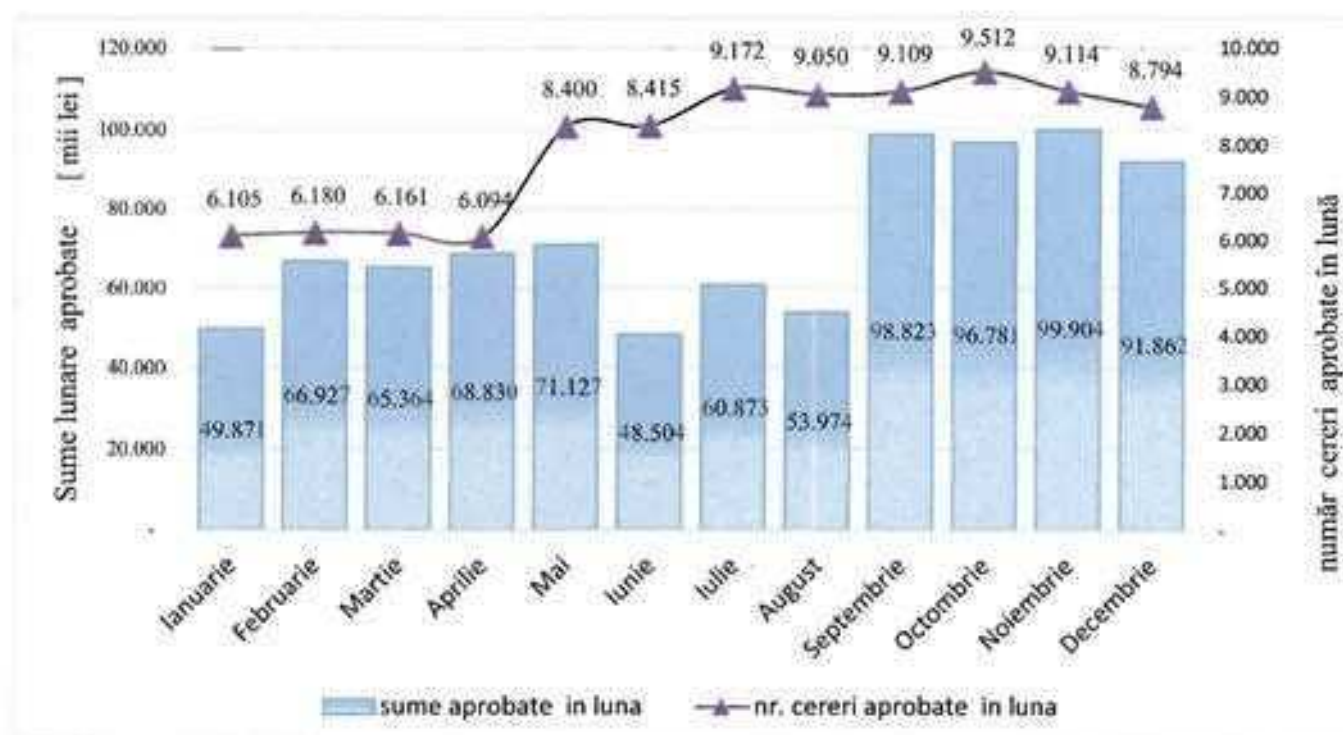
Tabel nr.7 Situația cererilor și sumelor aprobate în Comisia Specială - nr și mii lei-

Indicator	Astra	Carpatica	City	Euroins	Lig	CertAsig	Forte	Total	Pondere în total
Total număr cereri	447	457	72.194	22.911	83	13	1	96.106	100%
- aprobate	372	387	67.826	21.745	-	8	-	90.338	94%
- respinse	63	67	3.700	780	83	4	1	4.698	5%
- solicitare completare	12	3	668	386	-	1	-	1.070	1%
Val. aprobată (mii lei)	12.696	24.740	667.706	166.738	-	960	-	872.840	

Tabel nr. 8 Situația aprobării cererilor pe luni - (număr cereri și sume aprobate mii lei)

Luna	Indicator	Astra	Carpatica	City	Euroins	Lig	CertAsig	Forte	Total
Ianuarie	nr. cereri	29	17	6.057	-	-	2	-	6.105
	sume	961	436	48.024	-	-	450	-	49.871
Februarie	nr. cereri	58	83	6.039	-	-	-	-	6.180
	sume	1.442	3.163	62.322	-	-	-	-	66.927
Martie	nr. cereri	89	61	6.008	-	-	3	-	6.161
	sume	1.092	2.068	61.741	-	-	463	-	65.364
Aprilie	nr. cereri	15	46	6.031	-	-	2	-	6.094
	sume	32	1.306	67.487	-	-	5	-	68.830
Mai	nr. cereri	38	54	5.594	2.714	-	-	-	8.400
	sume	1.564	7.104	60.762	1.697	-	-	-	71.127
Iunie	nr. cereri	23	24	6.081	2.287	-	-	-	8.415
	sume	599	2.002	38.862	7.041	-	-	-	48.504
Iulie	nr. cereri	26	28	5.874	3.242	-	2	-	9.172
	sume	2.034	1.806	36.727	20.267	-	39	-	60.873
August	nr. cereri	18	24	5.380	3.628	-	-	-	9.050
	sume	56	1.091	29.451	23.376	-	-	-	53.974
Septembrie	nr. cereri	9	26	5.984	3.087	-	3	-	9.109
	sume	255	688	64.520	33.360	-	-	-	98.823
Octombrie	nr. cereri	62	24	6.260	3.083	83	-	-	9.512
	sume	1.043	567	63.525	31.646	-	-	-	96.781
Noiembrie	nr. cereri	42	53	6.224	2.794	-	-	1	9.114
	sume	131	4.324	69.114	26.335	-	-	-	99.904
Decembrie	nr. cereri	38	17	6.662	2.076	0	1	0	8.794
	sume	3.487	185	65.171	23.016	0	3	0	91.862
Total	nr. cereri	447	457	72.194	22.911	83	13	1	96.106
	sume	12.696	24.740	667.706	166.738	-	960	-	872.840

Grafic nr. 6 Total cereri și sume aprobate lunar în Comisia Specială



În situația în care nu au fost îndeplinite condițiile contractuale/legale, Comisia Specială a dispus, în funcție de situație, respingerea totală sau parțială a sumelor solicitate din disponibilitățile FGA.

În anul 2023, au fost emise 20.480 decizii de respingere, petenții având posibilitate de a formula contestații împotriva acestora. Motivele respingerii sumelor solicitate la plată din disponibilitățile FGA au privit, în principal, următoarele aspecte:

- neîncadrarea în condițiile stipulate în contractul de asigurare încheiat cu asigurătorul în faliment sau în prevederile legale în cazul asigurărilor obligatorii;
- neîncadrarea în limitele de despăgubire stabilite prin actele normative în vigoare, la data producerii evenimentului asigurat;
- suma pretinsă nu a reprezentat creanță de asigurare conform dispozițiilor Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- cererea de plată a fost depusă după expirarea termenului de 90 de zile, de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, potrivit art. 14 alin.1) din Legea nr. 213/2015;
- prescripția dreptului material la acțiune pentru recuperarea sumelor pretinse;

- nerespectarea dispozițiilor art. 16 din Legea nr. 213/2015, în sensul în care petenții nu au înțeles să completeze documentația cu actele solicitate, în termenul prevăzut de lege;
- suma solicitată a fost achitată de către societatea de asigurare;
- depășirea plafonului de garantare stabilit prin lege;
- suma solicitată de către petent excede valoarea despăgubirii convenite, conform condițiilor contractuale/prevederilor legale (lipsă de folosință necuvenită, aspecte tehnice);
- cererea de plată a fost formulată de către persoane care nu au avut calitatea de creditor de asigurare, potrivit legii.

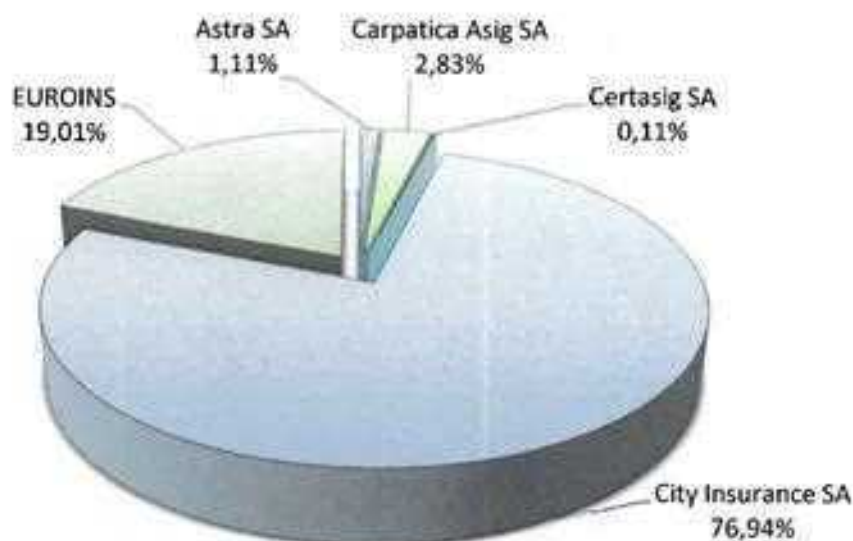
9.5 Plata creditorilor de asigurări

În perioada 01.01.2023–31.12.2023, Fondul de garantare a asiguraților a efectuat plăți de despăgubiri din disponibilitățile sale, în sumă totală de 847.685.741 lei, după cum urmează:

Tabel nr. 9 Plăți efectuate în anul 2023 și în perioada 2016-2023 – lei –

Societatea de asigurări în faliment	Total plăți 2016-2023	Total plăți 2023	Nr. plăți 2023	% în total plăți 2023
Astra	564.340.230	9.373.726	384	1,11%
Carpatica	522.042.381	24.014.941	471	2,83%
Certasig	9.225.685	959.683	7	0,11%
City	1.255.543.623	652.230.180	66.401	76,94%
Euroins	161.107.210	161.107.211	21.235	19,01%
Forte	8.947.853	0	0	
Grup AS	210.703	0	0	
Metropol	1.219.029	0	0	
Total	2.522.636.714	847.685.741	88.498	100.00%

Grafic nr.7 Structura plăților către creditorii de asigurări în anul 2023



Din totalul plăților de despăgubire efectuate, în cursul anului 2023, FGA a achitat către BAAR suma de 84.047.164 lei pentru 5.973 cereri de plată, astfel:

- 72.664.463 lei pentru 5.746 de cereri societatea City Insurance S.A.;
- 699.018 lei pentru 45 de cereri societatea Astra S.A.;
- 10.683.683 lei pentru 182 de cereri societatea Carpatica S.A..

În cursul anului 2023 au fost efectuate plăți către societățile de asigurări pentru cererile de plată din dosarele de regrese în sumă totală de 66.384.116 lei, detaliată cum urmează:

Tabel nr. 10 Plăți regrese efectuate în anul 2023 – lei –

Societate	Plăți regrese către societăți de asigurări	Nr plăți	Pondere în total plăți regrese 2023
Astra	563.620	161	0,85%
Carpatica	41.462	7	0,06%
City	64.552.526	6.782	97,24%
Euroins	1.226.509	482	1,85%
Total	66.384.116	7.432	100%

10 Gestionarea procedurilor de faliment

10.1 *Înscrieri la masa credală*

În anul 2023, în cadrul Fondului s-au întreprins următoarele demersuri la nivel de societate în faliment/insolvență:

Astra S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 10.035.407 lei;
- cerere de plata a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 229.801 lei.

În anul 2023, în urma distribuirilor efectuate de către lichidatorul judiciar s-a încasat suma de 97.590 lei reprezentând cheltuieli născute în cursul procedurii.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile sunt în cuantum de 566.964.140 lei la care se adaugă 20.705.265 lei reprezentând cheltuieli de procedură. Conform raportului de activitate publicat în BPI nr. 1533/27.09.2023, lichidatorul judiciar a admis la masa credală o creanță certă, lichidă și exigibilă în cuantum de 559.417.326 lei creanță de asigurare la care se adaugă cheltuielile de procedură în cuantum de 20.564.209 lei.

Carpatica S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 24.226.459 lei;
- cerere de plata a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 201.358 lei.

În anul 2023, în urma distribuirilor efectuate de către lichidatorul judiciar, s-a încasat suma de 6.952.565 lei reprezentând în principal despăgubiri suportate de FGA.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile sunt în cuantum de 522.874.931 lei, la care se adaugă 12.556.710 lei cheltuieli de procedură. Conform Tabelului preliminar actualizat publicat în BPI nr. 20264/13.12.2023 lichidatorul judiciar a admis la masa credală ca și creanță certă, lichidă și exigibilă suma de 428.013.922 lei – creanță de asigurare și 86.088 lei creanță chirografară (contribuții), fiind înlăturate creanțele deja stinse prin distribuirile anterioare.

Forte S.A.

Pentru această societate, în anul 2023 nu au fost depuse declarații de creanță.

În cursul anului 2023, ca urmare a distribuțiilor efectuate de lichidatorul judiciar, s-a recuperat creanța de 478.829 lei reprezentând cheltuieli de procedură.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile sunt în cuantum de 9.010.331 lei, la care se adaugă 478.829 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA în cuantum de 9.010.331 lei, ca și creanță certă, lichidă și exigibilă (BPI 1894/02.02.2022 – tabel definitiv rectificat), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate în cuantum total de 478.829 lei.

CertAsig S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 998.405 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de daună, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 4.607 lei;

Nu s-au recuperat sume în cursul anului 2023.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile sunt în cuantum de 9.222.668 lei, la care se adaugă 98.384 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA în cuantum de 8.361.040 lei, ca și creanță certă, lichidă și exigibilă (BPI 9066/26.05.2023 – tabel preliminar rectificat), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate.

City Insurance S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 642.570.027 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2022 – 30.11.2023 în sumă de 29.828.418 lei;

Nu s-au recuperat sume în cursul anului 2023.

Total creanțe certe, lichide și exigibile declarate la masa credală sunt în cuantum de 1.200.725.536 lei, la care se adaugă 53.513.601 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA, în cuantum de 2.041.942.394 lei din care 722.279.579 lei creanță pură și simplă și 1.319.662.815 lei creanță sub condiție (BPI 12773/04.08.2023 – tabel preliminar), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate în cuantum total de 13.966.044 lei, acesta urmând să fie actualizat cu datele din cadrul raportului de analiză creanțe. Potrivit raportului publicat în BPI nr. 20900/22.12.2023, lichidatorul recunoaște FGA-ului o creanță în cuantum de 1.017.801.304 lei.

Euroins România S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.03.2023 – 30.11.2023 în sumă de 130.329.928 lei;
- cerere de plata a creanței aferente constatării daunelor, în perioada 01.03.2023 – 30.11.2023 în sumă de 2.253.314 lei;
- cerere de plata a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.03.2023 – 30.11.2023 în sumă de 7.030.916 lei;
- declarație de creanță privind contribuțiile datorate către FGA în sumă de 13.696.547 lei;
- declarație de creanță privind onorariu administrator interimar în sumă de 536.113 lei.

Nu au fost efectuate distribuiri în anul 2023.

Total creanțe certe, lichide și exigibile declarate la masa credală sunt în cuantum de 145.749.081 lei, la care se adaugă 9.284.230 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA, în cuantum de 2.143.917.188 lei din care 17.174.866 lei creanță pură și simplă, și 2.126.742.322 lei creanță sub condiție (BPI 14001/05.09.2023 – tabel preliminar). În cadrul raportului publicat în BPI 20910/22.12.2023, lichidatorul recunoaște o creanță certă, lichidă și exigibilă de 61.332.323 lei.

10.2 Demersuri întreprinse în cadrul procedurilor de faliment

Aspectele principale discutate cu lichidatorii judiciari în cursul anului 2023 au fost următoarele:

- ❖ *Societatea Astra S.A.*: valorificarea activelor PAID în contextul noilor modificări legislative. Întrunirile au fost inclusiv cu conducerea PAID având în vedere că o parte a acțiunilor acestei societăți aparțin unor societăți supuse procedurii de faliment;
- ❖ *Societatea Carpatica S.A.*: valorificarea activelor rămase în patrimoniul societății, cu accent pe acțiunile PAID și pe imobilul de la Brașov, din care Carpatica S.A. are doar o cota parte; coordonarea acțiunilor de valorificare cu lichidatorul societății care deține cealaltă cota din imobil;
- ❖ *Societatea Forte S.A.*: identificarea activelor aflate în Italia și valorificarea imobilului în care se află sediul societății. În cursul lunii decembrie lichidatorul judiciar a reușit valorificarea acestui imobil, urmând ca în cursul anului 2024 să fie realizată distribuția prețului;
- ❖ *Societatea CertAsig S.A.*: valorificarea acțiunilor PAID, finalizată cu succes de către acesta, aspecte privind litigiile în care CertAsig este parte și care pot impacta FGA în raport de soluția pronunțată;
- ❖ *Societatea City Insurance S.A.*: valorificarea activelor identificate în patrimoniul societății și sprijinirea demersurilor efectuate de către lichidatorul judiciar în recuperarea creanțelor societății;
- ❖ *Societatea Euroins România S.A.*: sprijinirea demersurilor efectuate de către lichidatorul judiciar în cadrul acțiunilor de anulare a actelor prin care au fost transferate activele în Bulgaria.

10.3 Reținerile de primă realizate în numele asigurativilor

Conform modificărilor și completărilor aduse Legii nr. 213/2015 prin OUG nr. 102/2021, art. 10 alin. 2, plata sumelor cuvenite creditorilor de asigurări în situația încetării contractelor de asigurare, se efectuează din disponibilitățile Fondului, numai după parcurgerea procedurii administrative, necontencioase, prevăzută de prezenta lege. Prin urmare, din suma cuvenită creditorului de asigurări se rețin sumele datorate de către creditor asiguratorului, și se plătește suma netă.

Reținerile de primă din despăgubiri înregistrate în anul 2022, respectiv anul 2023 au fost următoarele:

Tabel nr. 11 Prime reținute în 2023 – lei –

Prime asigurare reținute din despăgubiri plătite	2022	2023	Total
City	596.407	549.451	1.145.858
Euroins	-	11.057	11.057

FGA a solicitat înscrierea la masa credală a sumelor reținute creditorilor pentru ratele restante prin completarea unor cereri de compensare după cum este prezentat la punctul 10.1 *Înscrieri la masa credală*.

Sumele respective sunt înregistrate separat în evidențele contabile, banii astfel reținuți nefiind transferați către lichidator. Prin acceptarea acestor cereri de compensare sumele respective vor putea fi considerate sume plătite și recuperate de la masa credală.

10.4 Creanțe de recuperat de la masa credală

Creanțele de recuperat de la masa credală se înregistrează pe baza rapoartelor de analiză și a tabelelor de acceptare a sumelor publicate în buletinele de insolvență. Se remarcă diferențe între declarațiile de creanțe depuse de către FGA și sumele acceptate la masa credală, datorită modului de lucru al instanțelor, existând decalaje de timp între depunere și acceptare.

Situația creanțelor de recuperat de la masa credală înregistrate în exercițiul financiar 2023 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tabel nr 12. Sume acceptate și încasate masa credală - lei -

Societate aflată în procedura de faliment	Astra	Carpatica	CertAsig	City	Euroins	Forte	Total
Sume acceptate la masa credală în 2023, din care:	5.484.513	28.796.426	3.204.240	653.016.026	47.099.664	11.136	737.612.005
creanțe de asigurări	5.386.923	28.494.549	3.201.241	629.390.504	47.099.664	8.936	713.581.817
cheltuieli de procedură	97.590	301.877	2.999	23.625.522	-	2.200	24.030.188
Sume încasate 2023, din care:	97.590	6.952.565	-	-	-	478.829	7.528.984
creanțe de asigurări	-	6.814.788	-	-	-	-	6.814.788
cheltuieli de procedură	97.590	137.777	-	-	-	478.829	714.196

11 Gestionarea litigiilor

Urmare a constatării stării de insolvență și ulterior a deschiderii procedurii de faliment a societăților Astra S.A., Carpatica S.A. Forte S.A., CertAsig S.A., City Insurance S.A. și Euroins România SA, Fondul a fost chemat în judecată, în diverse calități procesuale, pentru sau în locul acestor asigurători. Astfel, dacă la data de 31.12.2022, Fondul era implicat într-un număr de 2.872 litigii aflate pe rolul secțiilor de contencios administrativ și fiscal, secțiilor civile și penale ale instanțelor de judecată din București și din țară, la data de 31.12.2023 Fondul era implicat într-un număr de 5.555 de litigii, reprezentând o creștere semnificativă la nivelul direcției de specialitate.

Dintre acestea, urmare a deciziilor de respingere emise de către FGA, pentru sumele solicitate din disponibilitățile acestuia și respinse la plată de Comisia Specială, la data de 31.12.2023 pe rolul instanțelor de judecată erau 4.143 de litigii care avut au ca obiect contestații formulate de petenți împotriva deciziilor emise de FGA, în aplicarea dispozițiilor art. 13 alin. (5) din Legea nr. 213/2015 precum și obligația de a face.

În privința litigiilor civile aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care figurează ca parte asiguratorul în faliment și Fondul, acesta din urmă a fost chemat în diferite calități procesuale (părât/ chemat în garanție/ intervenient), majoritatea instanțelor au admis excepția inadmisibilității chemării în judecată a Fondului, cu motivarea că trebuie urmată procedura de plată administrativă, astfel cum aceasta este reglementată de Legea nr. 213/2015.

În ceea ce privește dosarele penale, raportat la Decizia nr. 26/2017 pronunțată la data de 20.11.2017, în Dosarul nr. 2432/1/2017, având ca obiect soluționarea recursului în interesul legii, formulat de Procurorul General al Parchetului de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție, instanța supremă a stabilit că în procesul penal, Fondul, în cazul asigurării obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de autovehicule asigurate la o societate de asigurare aflată în faliment, nu are calitatea de parte responsabilă civilmente. Decizia fiind obligatorie pentru instanțele de judecată. Cu toate acestea, Fondul a fost citat sau figurează ca parte în 537 de dosare penale, fiind citat în continuare în calitate de parte responsabilă civilmente, garant sau asigurator.

În cursul anului 2023, pe rolul Judecătoriilor Sector 2, s-a înregistrat un număr de 8 cereri de încuviințare a executării silite formulate împotriva Fondului (în calitate de „succesor”, „debitor”) pentru obligațiile datorate de Astra S.A. Carpatica S.A. și City Insurance S.A., acestea fiind contestate în măsura în care au fost puse în executare.

În raport cu anii anteriori, se păstrează tendința descrescătoare de executare a FGA de către executorii judecătorești și de către petenți care au un titlu împotriva asiguratorilor în faliment, în raport de opiniile exprimate de către Curtea Constituțională și Înalta Curte de Casație și Justiție, precum și prevederile legale speciale incidente în cauză.

12 Exercițarea funcției de administrator interimar la Euroins România S.A.

În perioada 17.03.2023-09.06.2023, Fondul a fost implicat în activitatea de administrare interimară a Societății Euroins România S.A., având ca atribuții asigurarea administrării și conducerii societății și adoptarea măsurilor necesare pentru împiedicarea diminuării activului și sporirii pasivului acesteia, concomitent cu conservarea bunurilor societății.

Pe durata administrării interimare, s-a realizat o informare continuă atât a conducerii Fondului, cât și a Autorității de Supraveghere Financiară.

Prin Hotărârea Consiliului de administrație al FGA nr. 58/21.09.2023 a fost aprobat *Raportul final privind activitatea de administrare interimară a Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. desfășurată de către Fondul de garantare a asiguraților*, acesta fiind ulterior transmis către ASF.

Au fost formulate și transmise Autorității de Supraveghere Financiară propuneri de modificare a cadrului legal incident activității desfășurate de FGA în calitate de administrator interimar, vizând în principal sporirea atribuțiilor administratorului interimar, eficientizarea mijloacelor de conservare a patrimoniului societății, facilitarea desfășurării activității de recuperare creanțe și identificarea unor surse de finanțare pentru desfășurarea în bune condiții a funcției de administrator interimar, în situația în care societatea ce face obiectul administrării nu dispune de fondurile necesare pentru susținerea activității.

13 Activitatea de relații cu publicul și comunicare

13.1 SPCRI Rol și prezentare

Rolul Serviciului Petiții, Comunicare și Relații Internaționale (SPCRI) este de a analiza, verifica și soluționa petițiile, reclamațiile, sesizările petenților/creditorilor, de a informa publicul larg asupra unor aspecte de interes ale Fondului și de a asigura interfața cu mass-media. Menținerea unei informări corecte, referitoare la activitatea Fondului, ajută nu doar la construirea unei imagini pozitive a Fondului, ci și la transmiterea mesajelor de interes ale FGA, atât în rândul consumatorilor de asigurări cât și a altor instituții, decidenți, mediu economic sau politic.

SPCRI participă activ la îndeplinirea misiunii Fondului, aceea de protecție al creditorilor de asigurări, prin acțiuni preventive specifice de monitorizare, verificare, avertizare, corectare și eliminare a deficiențelor din fluxul de avizare și procesul de analiză și aprobare a cererilor de plată, atât prin autosesizări, cât și prin soluționarea aspectelor semnalate de către creditorii de asigurări, prin acordarea asistenței de specialitate acestora.

Comunicarea publică a FGA se realizează în conformitate cu Legea nr. 213/2015, art.40, alin. 4, potrivit căruia: *"Cu excepția informațiilor pentru care Fondul are obligația de publicare, potrivit prezentei legi, informațiile legate de activitatea Fondului pot fi comunicate doar către Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și către organele judiciare în timpul procedurilor judiciare, procedurilor de insolvență ori al procedurilor de lichidare"*.

13.2 Relația cu mass-media și mediul online

Procesul de comunicare a activității FGA (comunicate, informări, actualizare site)

Procesul de comunicare al FGA este de tip pro-activ, transmiterea informațiilor referitoare la Fond sau evenimente din piața asigurărilor care implică Fondul (aparitia insolvențelor societăților de asigurări, pronunțarea sentințelor de faliment ale asigurătorilor, modificarea legislației etc.) realizându-se în cel mai scurt timp posibil, de la apariția evenimentului.

În funcție de importanța subiectului care necesită comunicarea din partea FGA, diseminarea informațiilor se realizează prin transmiterea de comunicate reprezentanților mass-media și publicarea acestora pe site-ul propriu, actualizarea informărilor postate, atunci când situația a impus acest demers.

Activitatea de comunicare cu mass-media (solicitări primite, intervenții etc)

Intrarea în insolvență a Euroins România S.A. a necesitat, din partea FGA, implicit a SPCRI, comunicarea publică, realizată atât prin intermediul comunicatelor transmise mass-media cât și prin informări publicate pe site-ul propriu, a mai multor seturi de informații, referitoare la activitatea FGA, ca administrator interimar al asigurătorului, dar și cu privire la demersurile efective care trebuie întreprinse la Fond, de către potențialii creditori de asigurări ai societății, după ridicarea licenței asigurătorului și constatarea stării de insolvență.

Astfel, în cazul Euroins România S.A., au fost comunicate public de către FGA, următoarele aspecte:

- ❖ intrarea în insolvență a asigurătorului - demersurile de urmat la FGA pentru deschiderea dosarelor de daună/solicitarea despăgubirilor;
- ❖ modalitatea de denunțare a contractelor de asigurare, la societate și solicitarea restituirii diferenței de primă, la Fond;
- ❖ inițierea plăților către creditorii de asigurări ai Euroins România S.A. (17 Mai 2023);
- ❖ publicarea listei potențialilor creditori de asigurări ai societății;
- ❖ pronunțarea hotărârii de deschidere a procedurii de faliment în instanță și consecințele juridice (9 Iunie 2023);
- ❖ precizări legate de valabilitatea polițelor emise de asigurător;
- ❖ informări privind încetarea valabilității polițelor emise de asigurător și consecințele acestora (7 Decembrie 2023).

În cazul City Insurance S.A., FGA a publicat mai multe informări pe site-ul propriu, care au vizat date referitoare la stadiul soluționării cererilor de plată, sumele achitate, cereri de plată nesoluționate etc. Ca și practică curentă, informările care vizează datele menționate, prezintă situații și pentru celelalte proceduri de faliment gestionate de FGA (Astra S.A., Carpatica S.A., CertAsig S.A., Forte S.A. etc.).

Publicarea informărilor/transmiterea comunicatelor în atenția reprezentanților mass-media a dus atât la apariția de articole de presă (tv, presă scrisă/online, site-uri de știri, platforme de socializare), cât și la

transmiterea de solicitări de informații din partea mass-media, pentru clarificări/completări ale informațiilor publicate, explicarea în detaliu a datelor postate/transmise spre publicare. FGA a răspuns solicitărilor reprezentanților mass-media atât prin intermediul comunicărilor scrise, avizate de către ASF, cât și prin intervenții înregistrate/în direct ale reprezentanților Fondului, stabiliți de către conducerea executivă.

Monitorizarea presei

FGA a publicat pe site-ul propriu, listele cererilor de plată înregistrate la Fond, pentru societățile de asigurare aflate în insolvență/faliment. Prin intermediul acestor liste, potențialii creditori de asigurare, și-au putut verifica stadiul de soluționare al cererii/lor de plată (după numărul de înregistrare), pe site-ul FGA (<https://www.fgaromania.ro/status-cereri-nou>), direct în <https://portal.fgaromania.ro>, în cazul cererilor înregistrate în noua aplicație a FGA.

Fondul pune la dispoziția utilizatorilor o platformă de transmitere a petițiilor/sesizărilor, în măsura în care există o sesizare/nemulțumire cu privire la activitatea FGA.

Fondul a creat subsecțiuni temporare pe site-ul propriu, prin intermediul cărora s-au publicat proiectele de instrucțiuni generate de punerea în aplicare a prevederilor legislative și prin care s-au putut primi propuneri de modificare a acestora.

13.3 Petiții și relații cu publicul

Reorganizarea SPCRI prin includerea "Petițiilor"

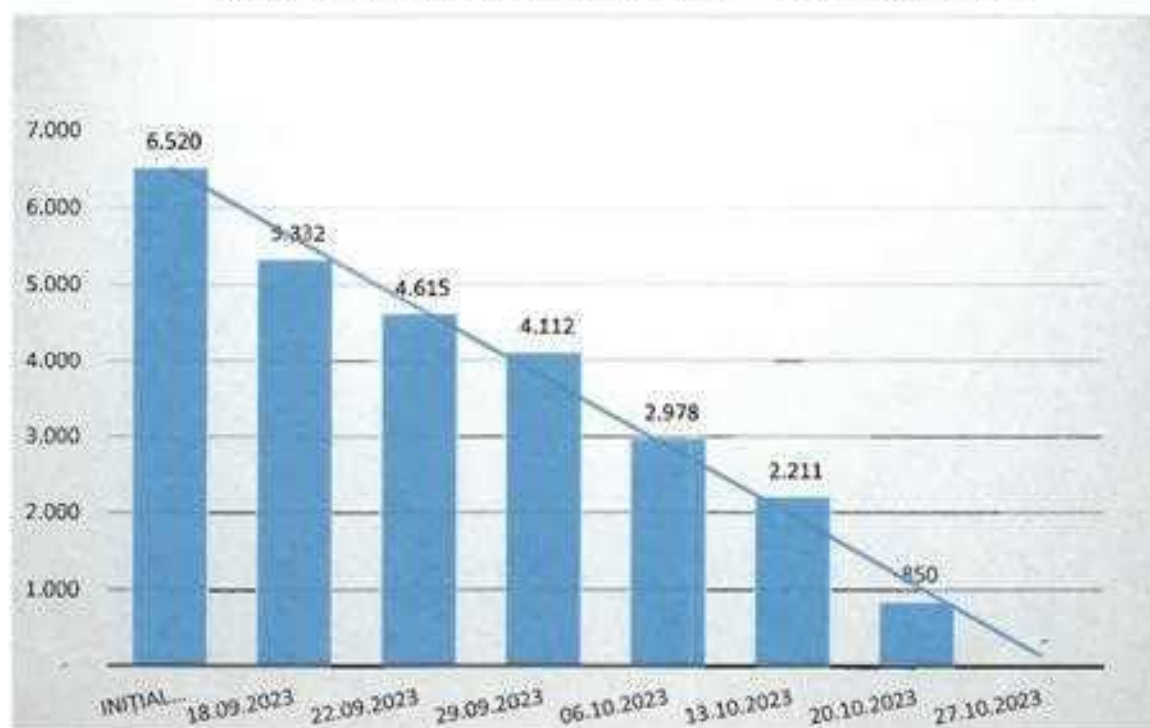
Dinamica situației generate de falimentul societății City Insurance S.A., precum și intrarea în insolvență și deschiderea procedurii de faliment în cazul Euroins România S.A. au adus în prim plan necesitatea reformării Serviciului de Comunicare și Relații Internaționale (SCRI) prin includerea activității de petiții și redimensionarea schemei de personal.

Situația petițiilor primite în 2023

La 28.08.2023, FGA avea un număr de 6520 de petiții primite și aflate în curs de soluționare.

Prin mobilizarea angajaților SPCRI, s-a reușit în perioada 1 septembrie 2023 - 27 octombrie 2023 soluționarea tuturor petițiilor primite la Fond, inclusiv eliminarea oricărei situații în care FGA să întâmpine dificultăți în transmiterea răspunsurilor în termenul legal.

Grafic nr.8 petiții nesoluționate August 2023-Octombrie 2023



Principalele aspecte sesizate:

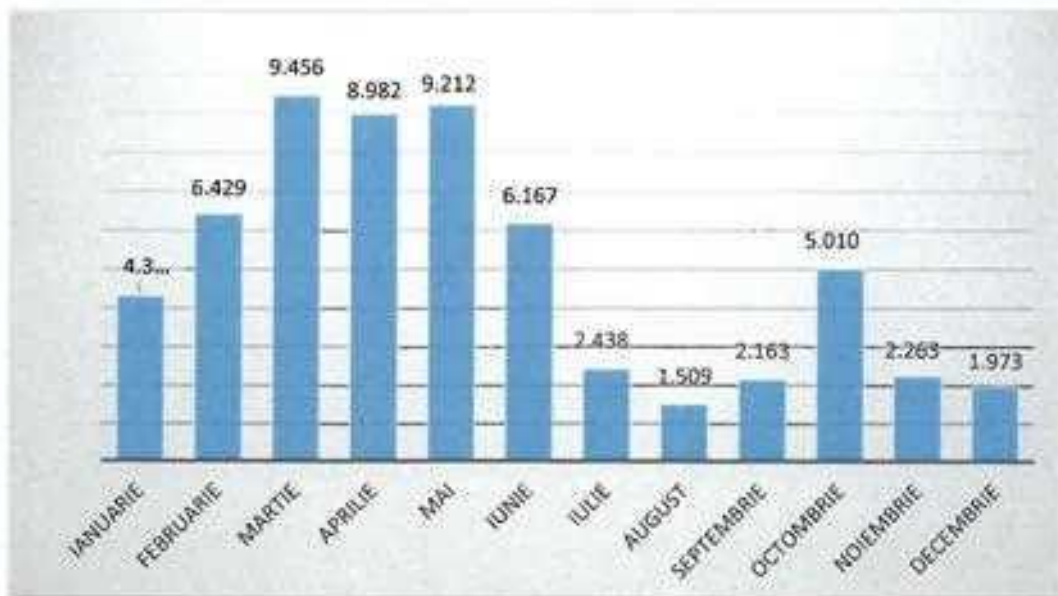
- solicitări de informații privind stadiul de instrumentare a cererii de plată/restituire primă și a cererii de deschidere dosar daună;
- solicitări de informații legate de modalitățile de depunere și completare efectivă a cererilor de plată/restituire primă;
- numărul de înregistrare a cererii de plată și cererii de restituire primă;
- transmiterea/retransmiterea deciziilor cu privire la respingerea totală/parțială a pretențiilor solicitate, precum și solicitări de informații cu privire la alte aspecte ce nu intră în sfera de competență a FGA;
- informații privind plățile efectuate;
- reclamații privind înregistrarea documentelor transmise pe e-mail/poștă, cuantumul sumelor plătite, reanalizare dosar/nemulțumire în ceea ce privește valoarea despăgubirii acordate sau privind modul de instrumentare a cererii de plată/timpul de așteptare ridicat în soluționarea cererii de plată

Începând cu 1 noiembrie 2023 petițiile au fost înregistrate și au primit răspuns doar prin intermediul noii aplicații informatice.

Acest lucru a permis un control mai bun al procesului de management al petițiilor cu privire la alocarea angajaților pentru înregistrare sau formularea răspunsurilor în funcție de volumul de activitate și de complexitatea acestora.

FGA a revizuit procedurile interne, prin implementarea modului petiții în noul sistem informatic s-a asigurat înregistrarea și soluționarea mai rapidă a acestora, s-a îmbunătățit timpul de soluționare fapt ce a determinat scăderea numărului petiții primite.

Grafic nr.9 Situația evoluției petițiilor soluționate în 2023



Relații cu publicul-Call-Center și program de lucru cu publicul la sediul Fondului

Ca părți integrate în strategia de comunicare a Fondului, regăsim și activitatea de Call-Center și de asemenea, activitatea de relații cu publicul, la sediul instituției. Angajații implicați în cele două activități menționate beneficiază de suportul direct al SPCRI și de instruire periodică.

14 Situații financiare

Bilanțul Fondului de garantare a asiguraților, la data de 31 decembrie 2023, se prezintă astfel:

Denumirea elementului		Sold an curent la:	
		01 ianuarie	31 decembrie
1		2	3
A.	ACTIVE IMOBILIZATE		
	I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE	131.213	210.993
	II. IMOBILIZĂRI CORPORALE	5.277.930	4.916.534
	III. IMOBILIZĂRI FINANCIARE	48.099.324	43.781.867
	ACTIVE IMOBILIZATE - TOTAL (I + II + III)	53.508.467	48.909.394
B.	ACTIVE CIRCULANTE		
	I. STOCURI	25.240	46.251
	II. CREANȚE		
	1. Sume de încasat de la asigurați	33.303.989	136.579.770
	2. Sume de încasat din recuperarea creanțelor Fondului	22.725.517	41.971.053
	3. Alte creanțe	790.420	1.162.490
	CREANȚE - TOTAL (1 + 2 + 3)	56.819.926	179.713.313
	III. INVESTIȚII PE TERMEN SCURT	227.677.786	138.506.765
IV. CASA ȘI CONTURI LA BĂNCI	31.023.223	85.888.848	
	ACTIVE CIRCULANTE - TOTAL (I + II + III + IV)	315.546.175	404.155.177
C.	CHELTUIELI ÎN AVANS	200.131	258.063
D.	DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLĂTITE ÎNTR-O PERIOADĂ DE PÂNĂ LA UN AN		
	1. Datorii comerciale - furnizori	406.565	726.484
	2. Sume datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări	12.401.158	37.530.853
	3. Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	3.522.836	4.140.041
	DATORII - TOTAL (1 + 2 + 3)	16.330.559	42.397.378
E.	ACTIVE CIRCULANTE NETE/DATORII CURENTE NETE (B + C - D - I)	299.411.697	362.011.812
F.	TOTAL ACTIVE MINUS DATORII CURENTE (A + B + C - D)	352.920.164	410.921.206
G.	DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLĂTITE ÎNTR-O PERIOADĂ MAI MARE DE UN AN	-	465.918.073

Denumirea elementului		Sold an curent la:	
		01 ianuarie	31 decembrie
H.	PROVIZIOANE		
	1.Provizioane specifice	2.159.475.827	4.173.154.971
	2.Provizioane pentru litigii	102.025.064	229.444.872
	3.Provizioane pentru beneficiile angajaților	554.135	966.223
	4. Alte provizioane	3.825.038	4.575.538
	PROVIZIOANE - TOTAL (1 + 2 + 3 + 4)	2.265.880.064	4.408.141.604
I.	VENITURI ÎN AVANS	12.150	8.100
	Sume de reluat într-o perioadă de până la un an	4.050	4.050
	Sume de reluat într-o perioadă mai mare de un an	8.100	4.050
J.	CAPITAL SI REZERVE		
	I. FONDUL DE REZOLUȚIE PENTRU ASIGURĂTORI	59.241.647	63.054.810
	II. REZERVE DIN REEVALUARE	1.520.035	1.029.064
	III. REZERVE	75.213.160	75.213.160
	IV. REZULTATUL REPORTAT - CAPITALUL FONDULUI DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR	-1.611.974.894	-2.048.942.841
	V. REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR (PIERDERE/PROFIT)	-436.967.947	-2.553.496.714
	CAPITALURI PROPRII - TOTAL (I + II + III + IV + V)	-1.912.967.999	-4.463.142.521

Elementele patrimoniale ce redau poziția financiară a FGA sunt prezentate mai jos:

- ❖ **Activele imobilizate** la data de 31 decembrie 2023, în sumă de 48.909.394 lei, au fost mai mici cu 4.599.073 lei decât nivelul acestora înregistrat la 31 decembrie 2022 (53.508.467 lei), în principal, datorită diminuării perioadei de ajungere la scadență a titlurilor de stat deținute pentru portofoliul FRA (fiind clasificate în investiții pe termen scurt la 31.12.2023), precum și diminuării valorii juste a proprietății FGA, și au în componență următoarele:
 - *imobilizări necorporale* în sumă de 210.993 lei, reprezentate de licențe software, aplicații informatice și upgrade pentru sistemul informatic folosit de Fond;
 - *imobilizări corporale* în sumă de 4.916.534 lei, compuse în principal din investiția imobiliară din Str. Popa Petre, nr.24, sector 2, București, precum și din stații de lucru/calculatoare, autoturisme, echipamente de rețea, multifuncționale, articole de mobilier și lucrări de amenajare a spațiului închiriat;
 - *imobilizări financiare* formate din titluri de stat pe termen mediu și lung ale FRA cu scadență mai mare de 1 an, în sumă de 43.781.867 lei.
- ❖ **Activele circulante și cheltuielile în avans** la data de 31 decembrie 2023, în sumă totală de 404.413.240 lei, au înregistrat o creștere cu 88.666.934 lei față de nivelul înregistrat la 31 decembrie 2022 (315.746.306 lei), în principal, datorită creșterii nivelului creanțelor Fondului provenite din

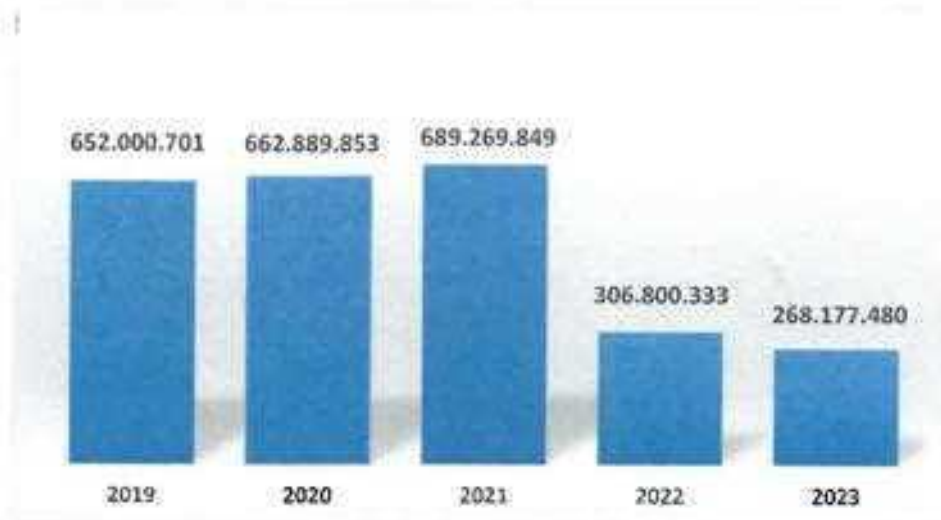
sume de încasat de la asigurații și a sumelor de recuperat la masa credală. Acestea sunt compuse din următoarele elemente:

- *creanțele Fondului* la 31 decembrie 2023, în sumă de 179.713.313 lei, alcătuite din creanțe ce provin din contribuții la Fondul de Garantare aferente lunii decembrie, pentru cele două activități de asigurare, generale și de viață, în sumă de 136.579.770 lei, creanțe de recuperat de la masa credală ca urmare a înscrierii în tabelul creanțelor de către lichidatorii societăților aflate în faliment în sumă de 41.971.053 lei, precum și alte creanțe în sumă de 1.162.490 lei;
 - *investițiile pe termen scurt* formate din depozite și titluri de stat pe termen scurt, cu o valoare contabilă la 31 decembrie 2023 de 138.506.765 lei;
 - *casa și conturi la bănci* ce conțin disponibilul în numerar, conturi curente la bănci și depozite cu termene până la 3 luni, valoarea aferentă la 31 decembrie 2023 fiind de 85.888.848 lei.
- ❖ **Actiunile totale ale FGA** la data de 31 decembrie 2023 au fost în sumă de 453.322.634 lei, cu 84.067.861 lei, mai mari decât valoarea înregistrată la 31 decembrie 2022 (369.254.773 lei), creștere datorată în principal creanțelor provenite din sumele de încasat de la asigurații pentru contribuțiile aferente lunii decembrie. Această creștere a creanțelor este datorată măririi în anul 2023 a cotei agregate a contribuțiilor pentru activitatea de asigurări generale, coroborată cu necesarul de lichiditate mai mare înregistrat în cursul anului 2023, pentru plata despăgubirilor către creditorii de asigurări.

Cea mai mare pondere în activele totale este deținută de plasamentele în immobilizări financiare, investiții pe termen scurt și disponibilități în conturi curente și casierie, acestea deținând 59,16% din activele totale, urmate de creanțele Fondului, care la 31.12.2023 reprezentau 39,64% din activele totale.

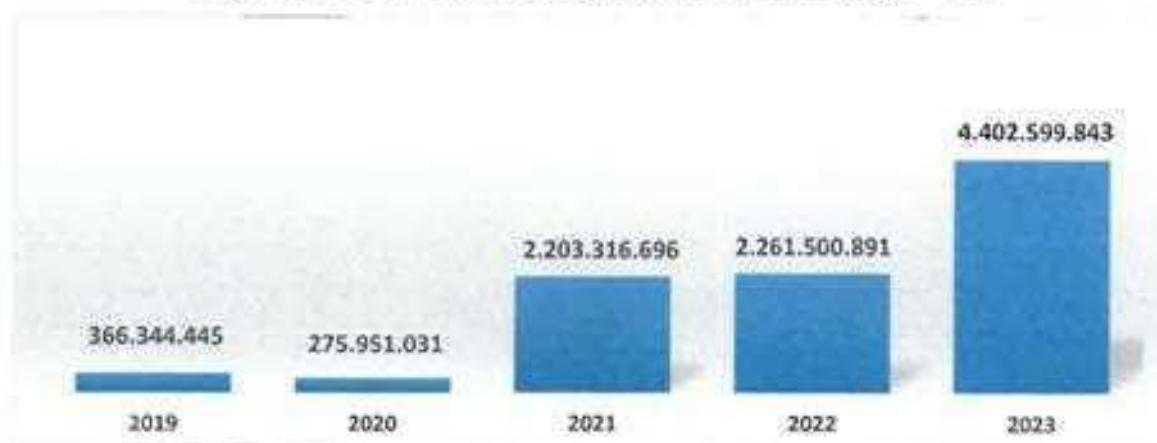
O evoluție a plasamentelor financiare, inclusiv disponibilitățile în conturi curente și casierie din perioada 2019-2023, este prezentată după cum urmează:

Grafic nr. 10 Plasamente financiare și disponibilități în conturi curente – lei-



- ❖ **Datoriile totale** prezentate în bilanț la 31 decembrie 2023 sunt în sumă de 508.315.451 lei, cu 491.984.892 lei mai mult față de cele înregistrate la 31 decembrie 2022 (16.330.559 lei) și sunt formate în principal din datoria către asigurători ce provine din contribuția specială, precum și din sume datorate către furnizori pentru livrare de bunuri și prestări de servicii, salarii și drepturi cuvenite aferente lunii decembrie 2023, contribuțiile sociale și impozitele aferente salariilor datorate către bugetul de stat pentru luna decembrie 2023 și sume datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări. În anul 2023, contribuțiile speciale de la asigurători au fost în sumă de 465.918.073 lei. Sumele datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări sunt de 37.530.853 lei, din care suma de 24.782.282 lei reprezintă sume aprobate în ședința Comisiei Speciale din 29.12.2023, sume achitate la începutul lunii ianuarie 2024.
- ❖ **Provizioanele** la data de 31 decembrie 2023 în cuantum de 4.408.141.604 lei, mai mari cu 2.142.261.540 lei față de nivelul acestora la 31 decembrie 2022 (2.265.880.064 lei), cuprind, în cea mai mare parte, provizioanele specifice și provizioanele pentru litigii, precum și provizioanele pentru pensionare, plata unor drepturi de personal pentru exercițiul financiar încheiat, concedii de odihnă neefectuate.
 - **Provizioanele specifice și cele pentru litigii** la 31 decembrie 2023, în sumă de 4.402.599.843 lei dețin o pondere de 99,87% din totalul provizioanelor FGA și au înregistrat o creștere în sumă de 2.141.098.952 lei față de 31 decembrie 2022, în principal, datorită majorării provizioanelor specifice urmare a falimentului societății Euroins România S.A. și preluării de către FGA a evidențelor tehnico-operative. Pentru dosarele de daună preluate de la City Insurance S.A. și Euroins România S.A., în baza sumelor medii aprobate, s-a recalculat suma totală a provizionului specific la 31.12.2023 și s-a considerat prudent suplimentarea acestora. Aceste majorări se referă la dosarele de vătămări corporale, care în urma modificărilor legislative au generat plăți mai mari, dosarele de Carte Verde, în baza informațiilor primite de la Biroul Asiguratorilor Auto din România, dosarele de garanții și cele de RCA, non Carte Verde, (a se vedea elementele *Ajustări privind provizioanele specifice și Ajustări privind provizioanele din Contul de profit și pierdere*).

Grafic nr. 11 Provizioane specifice și provizioane litigii - lei-



- ❖ **Capitalul Propriu al Fondului (capitalul și rezervele)** la data de 31 decembrie 2023 este în sumă de (minus) - 4.463.142.521 lei, a înregistrat o diminuare în anul 2023, de la suma de (minus) - 1.912.967.999 lei la 31 decembrie 2022, în principal, datorită înregistrării unui rezultat financiar negativ – pierdere.
- ❖ Un element semnificativ este reprezentat de FRA, care la 31 decembrie 2023 a ajuns la valoarea de 63.054.810 lei (50.139.612 lei - contribuții datorate și achitate la FRA, 26.623 lei - dobânzi și penalități de întârziere pentru plata cu întârziere a contribuțiilor și 12.888.575 lei - sume rezultate din fructificarea disponibilităților FRA).

Contul de profit și pierdere al Fondului de Garantare a Asiguraților pentru anul 2023 se prezintă astfel:
- lei -

Denumirea indicatorilor		Perioada de raportare	
		2022	2023
1		2	3
1	Venituri specifice Fondului de garantare a Asiguraților	788.939.337	1.222.178.011
2	Alte venituri din exploatare	256.464	125.342
I. VENITURI DIN EXPLOATARE - TOTAL (1+2)		789.195.801	1.222.303.353
3	Cheltuieli specifice Fondului de Garantare a Asiguraților	675.118.439	872.840.391
4	Cheltuieli cu materialele consumabile, alte cheltuieli materiale și externe	692.521	728.401
5	Cheltuieli cu personalul	30.090.870	37.055.960
6	Ajustări de valoare privind imobilizările corporale și necorporale	505.457	608.377
7	Ajustări de valoare privind activele circulante	3.281	2.105
8	Ajustări de valoare privind creanțele Fondului de Garantare a Asiguraților	444.172.567	724.318.103
9	Alte cheltuieli de exploatare (cheltuieli privind prestațiile externe, cheltuieli cu alte impozite și taxe, cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor)	4.571.900	6.225.496

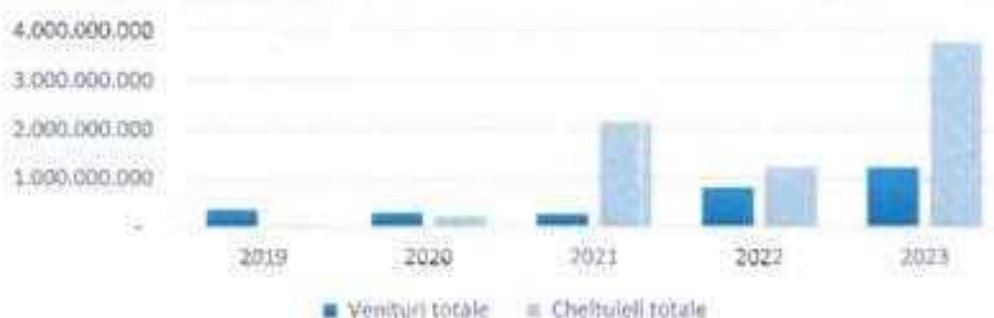
Denumirea indicatorilor		Perioada de raportare	
		2022	2023
10	Ajustări privind provizioanele	-43.550.833	128.582.396
11	Ajustări privind provizioanele specifice	102.805.018	2.013.679.143
II. CHELTUIELI DE EXPLOATARE - TOTAL (3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11)		1.214.409.220	3.784.040.372
REZULTAT DIN EXPLOATARE (I - II)		-425.213.419	-2.561.737.019
III. VENITURI FINANCIARE		14.086.586	8.080.561
IV. CHELTUIELI FINANCIARE		25.841.114	-159.744
REZULTAT FINANCIAR (III - IV)		-11.754.528	8.240.305
11. VENITURI TOTALE (I + III)		803.282.387	1.230.383.914
12. CHELTUIELI TOTALE (II + IV)		1.240.250.334	3.783.880.628
V. REZULTATUL EXERCITIULUI CURENT - PIERDERE/PROFIT		-436.967.947	-2.553.496.714

Rezultatul exercițiului financiar încheiat la data de 31 decembrie 2023 reprezintă o pierdere în sumă de -2.553.496.714 lei, față de 31 decembrie 2022, când a fost înregistrată o pierdere în sumă de -436.967.947 lei. Acest fapt se datorează în principal majorării cheltuielilor cu provizioanele specifice, ca urmare a intrării în insolvență a societății Euroins România S.A. și ca urmare a ajustării provizioanelor existente pentru societatea City Insurance S.A. Necesitatea ajustării provizioanelor a rezultat din faptul că, pe măsură ce s-a constituit un istoric al instrumentării plăților aferente dosarelor de daună din portofoliul celor două societăți aflate în faliment, s-a observat că sumele plătite sunt mai mari decât cele constituite ca rezervă în situațiile tehnico-operative preluate de FGA de la acestea, precum și ca urmare a transmiterii evidențelor actualizate pentru dosarele externe de către BAAR.

Veniturile totale, în sumă de 1.230.383.914 lei, au înregistrat o creștere în sumă de 427.101.527 lei față de cele înregistrate în anul 2022 (803.282.387 lei), în principal, datorită veniturilor specifice din contribuții și celor aferente creanțelor de recuperat de la masa credală. Acest indicator se află în strânsă corelație cu cheltuielile cu despăgubirile, ce au înregistrat, de asemenea, o creștere pe parcursul anului 2023.

Cheltuielile totale, în sumă de 3.783.880.628 lei, au înregistrat o creștere cu 2.543.630.295 lei față de cele înregistrate în anul 2022 (1.240.250.334 lei), în principal, datorită ajustărilor privind provizioanele specifice.

Grafic nr. 12 Evoluția veniturilor și cheltuielilor totale din perioada 2019 -2023



Elementele prezentate în *Contul de profit și pierdere*, care au înregistrat diferențe semnificative, în anul 2023 față de anul 2022, au fost următoarele:

- *ajustările cu provizioanele* (cheltuieli minus venituri) la 31 decembrie 2023 (128.582.396 lei) aflate în creștere față de anul precedent (minus 43.550.833 lei), în principal, datorită constituirii de provizioane pentru litigii, mai mari față de anul 2022, ca urmare a creșterii numărului de litigii;
- *ajustările privind provizioanele specifice* (cheltuieli minus venituri) au fost mai mari în anul 2023 (2.013.679.143 lei) față de anul 2022 (102.805.018 lei), în principal, datorită faptului că s-au preluat evidențele societății Euroins România S.A., precum și faptului că pentru provizioanele specifice aferente societății City Insurance au fost necesare anumite ajustări, așa cum este menționat la elementul *Provizioane specifice și de litigii* din Bilanț;
- în cursul anului 2023, Comisia Specială a continuat să aprobe/respingă un număr semnificativ de dosare de daună și cereri de restituiri de primă, mai mari față de anul precedent, motiv pentru care sumele aprobate la plată reflectate în *cheltuieli specifice ale FGA* în 2023- 872.840.391 lei au fost mai mari față de anul precedent (675.118.439 lei).

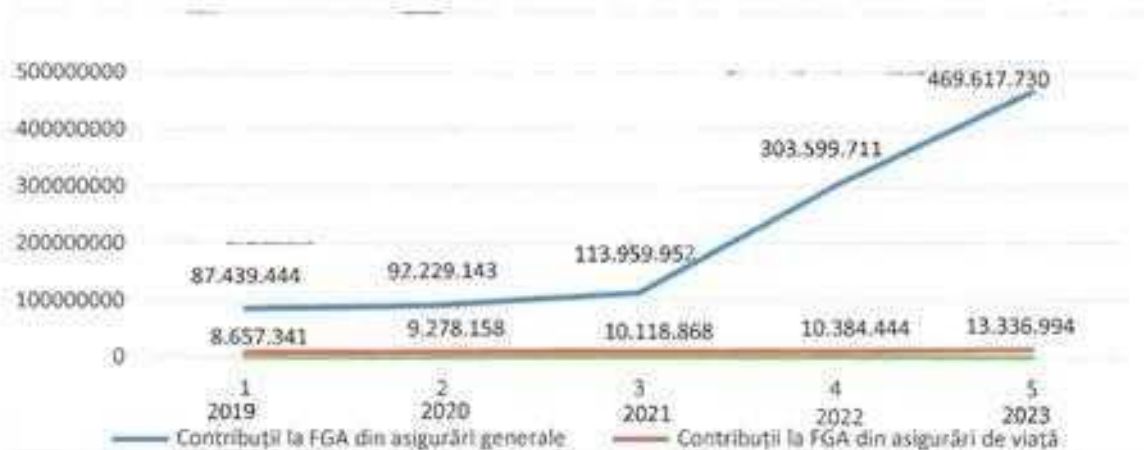
Aceste sume aprobate și achitate de FGA au fost înregistrate ulterior în tabelele publicate de către lichidatorii societăților Astra S.A., Carpatica S.A., Forte S.A., Certasig S.A., City Insurance S.A și Euroins România S.A ca și creanță de asigurare și reprezintă venituri aferente creanțelor de recuperat la masa credală.

- veniturile aferente creanțelor de recuperat de la masa credală au fost la 31 decembrie 2023 în valoare totală de 737.612.005 lei (31 decembrie 2022 - 474.606.910 lei), rezultând astfel o creștere a veniturilor specifice ale Fondului față de anul 2022;
- din sumele validate la masa credală de către lichidatorii societăților aflate în faliment, FGA a estimat pentru creanța de asigurare înscrisă în tabelele publicate, o rată de recuperare de 2% pentru societatea Astra S.A. (2% în 2022), 1% pentru societatea Carpatica S.A. (2% în 2022), 30% pentru societatea Forte (30% în 2022), 5% pentru societatea Certasig (10% în 2022), respectiv 0% pentru societățile City Insurance și Euroins, înregistrând în anul 2023, o creștere pentru ajustarea de valoare a creanțelor de recuperat de la masa credală față de anul precedent.

Cheltuielile cu ajustări de valoare ale creanțelor de recuperat de la masa credală înregistrate în 2023 în sumă de 732.630.496 lei, au fost mai mari decât cele înregistrate în 2022, în sumă de 474.591.264 lei.

- veniturile specifice aferente anului 2023 cuprind, de asemenea, și *veniturile din contribuția permanentă datorată de asigurații Fondului*, în sumă de 482.954.724 lei, fiind astfel mai mari decât cele înregistrate în anul 2022, în sumă de 313.984.155 lei, în principal, datorită creșterii cotei de contribuție aplicată societăților de asigurări pentru activitatea de asigurări generale, de la 2,5% la 4% în perioada ianuarie -16 iunie 2023, precum și introducerii obligativității de a contribui la Fond, începând cu luna mai 2023, a asiguraților europeni pentru activitatea de asigurare desfășurată pe teritoriul României prin intermediul sucursalelor stabilite în România.

Grafic nr. 13 Evoluția veniturilor din contribuția permanentă la FGA în perioada 2019-2023



15 Raportul auditorului independent cu privire la Situațiile Financiare ale FGA



Str. Zărilor, 100000616, nr. 27
București, România
Tel: +40 21 401 10 00
Fax: +40 21 401 10 01
www.acl.ro

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

Către Consiliul de Administrație al Fondului de Garantare a Asiguraților

Opinia de audit

Am auditat situațiile financiare anexate ale Fondului de Garantare a Asiguraților („Fondul”), care cuprind bilanțul contabil la data de 31 decembrie 2023, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu, situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată și notele aferente, inclusiv sumarul politicilor contabile semnificative. Situațiile financiare menționate se referă la capitalul propriu negativ la 31 decembrie 2023 de -4.463.142.821 lei și un rezultat al exercițiului financiar încheiat de -2.553.496.714 lei, pierdere.

În opinia noastră, situațiile financiare anexate oferă o imagine fidelă, în toate aspectele semnificative, a poziției financiare a Fondului la data de 31 decembrie 2023, precum și a performanței sale financiare și a fluxurilor sale de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Norma nr. 15/2016 a Autorității de Supraveghere Financiară privind aprobarea Reglementărilor contabile aferente situațiilor financiare anuale aplicabile Fondului de garantare a asiguraților („Norma ASF nr. 15/2016”), cu modificările ulterioare și cu politicile contabile prezentate în notele explicative din aceste situații financiare.

Bazele opiniei de audit

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit („ISA”), Regulamentul UE nr. 537/2014 al Parlamentului și al Consiliului European („Regulamentul”) și Legea nr. 163/2017 („Legea”). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt prezentate în secțiunea „Responsabilitățile auditorului pentru auditul situațiilor financiare” din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a confirma baza opiniei noastre de audit.

Suntăm independenți față de Fond în conformitate cu cerințele Codului de Etică al Profesioniștilor Contabili („Codul IESBA”) emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili și cu cerințele de etică care sunt relevante pentru auditul situațiilor financiare în România. Ne-am îndeplinit responsabilitățile de etică în conformitate cu aceste cerințe și cu Codul IESBA.

Asigurarea resurselor necesare îndeplinirii scopului conferit prin lege Fondului

Atragem atenția asupra notei 2.E „Continuitatea activității” din situațiile financiare anexate în care se arată că, pentru a mări cererile de plată rezultă, din deschiderea procedurilor de faliment pentru City Insurance și Euroins într-un interval de timp rezonabil, Fondul va avea nevoie de surse suplimentare de finanțare.

Nu am modificat opinia noastră în legătură cu acest aspect.

Aspecte cheie ale auditului

Aspectele cheie ale auditului sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță în cadrul auditului situațiilor financiare pentru perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare în ansamblu și cu scopul de a ne forma opinia asupra acestora și nu oferim o opinie separată asupra acestor aspecte.

Provizioanele specifice

Provizioanele specifice la 31 decembrie 2023 au fost în sumă de 4.153 milioane lei, ceea ce reprezintă o parte semnificativă a datorilor Fondului (84,88% din totalul datorilor la 31 decembrie 2023).

Provizioanele specifice cuprind provizioane de daună aferente solicitărilor de despăgubiri și provizioane de restituire a primelor de asigurare ca urmare a încetării contractului de asigurare înainte de termen.

Provizioanele de daună sunt constituite pentru daunele de daună preluate de la societățile de asigurare aflate în faliment, pentru daunele de daună deschise direct de către Fond pentru beneficiarii polițelor emise de societățile aflate în faliment, precum și pentru daunele întâmplale, dar neavute la 31 decembrie 2023. Estimarea provizioanelor specifice implică în mare măsură raționamentul profesional.

Procedurile de audit efectuate au inclus:

- evaluarea metodologiei, modelelor și ipotezelor utilizate, validarea datelor folosite pentru determinarea provizioanelor specifice
- evaluarea controalelor interne, înțelegerea și urmărirea procesului de guvernantă în ceea ce privește calculul și înregistrarea provizioanelor specifice
- pentru un eșantion de dosare de daună examinarea documentelor suport pentru a evalua rezonabilitatea provizionului înregistrat
- recalcularea provizioanelor specifice aferente restituirilor de prime și compararea rezultatelor cu cele obținute de Fond
- revizuirea informațiilor primite de la Biroul Asiguratorilor Auto din România (BAAR) pentru daune aferente polițelor carte verde plătite de BAAR, dar care nu au fost solicitate la plată până la 31 decembrie 2023
- evaluarea informațiilor prezentate în notele explicative la situațiile financiare.

Provizioanele pentru litigii

Provizioanele pentru litigii la 31 decembrie 2023 au fost în sumă de 229 milioane lei, ceea ce reprezintă 4,67% din totalul datorilor Fondului la 31 decembrie 2023. Provizioanele pentru litigii sunt constituite pentru acele litigii în care Fondul are calitatea de pârât, ca urmare a formulării contestațiilor de către penunți împotriva deciziilor emise de Fond. Estimarea provizioanelor specifice implică în mare măsură raționamentul profesional, care ia în considerare și prevederile legislației în vigoare și deciziile instanțelor de judecată.

Procedurile de audit efectuate au inclus:

- evaluarea controalelor interne, înțelegerea și urmărirea procesului de guvernantă în ceea ce privește calculul și înregistrarea provizioanelor pentru litigii
- pentru un eșantion de litigii examinarea documentelor suport și informațiile din portalul instanțelor de judecată pentru a evalua pretențiile și starea litigiilor
- evaluarea metodologiei și ipotezelor utilizate, validarea datelor folosite pentru calculul provizioanelor pentru litigii
- evaluarea informațiilor prezentate în notele explicative la situațiile financiare.

Exofurarea creanțelor de recuperare de la masa credală provenind din plățile efectuate către crediții și de asigurări și alte cheltuieli aferente

Fondul avea în sold la 31 decembrie 2023 creanțe de recuperat de la masa credală provenind din plățile efectuate către crediții și alte cheltuieli aferente în valoare 2.082 milioane lei, înainte de ajustările de depreciere aferente în sumă de 2.040 milioane lei. Determinarea sumelor recuperabile de la masa credală a societăților de asigurare aflate în faliment se bazează pe evanșările și pe raționamentul profesional al conducerii în aprecierea fluxurilor de numerar viitoare estimate.

Procedurile de audit efectuate au inclus:

- confirmarea cu lichidatorii societăților de asigurare aflate în faliment a sumelor înregistrate la masa credală
- analiza informațiilor privind activele deținute de societățile aflate în faliment la 31 decembrie 2023 și care ar putea fi valorificate
- analiza informațiilor publicate de către lichidatori în Buletinul Procedurilor de Insolvență până la 6 martie 2024
- evaluarea ipotezelor care au stat la baza raționamentului profesional al conducerii cu privire la recuperabilitatea creanțelor înregistrate la masa credală a societăților de asigurare aflate în faliment, luând în considerare și consecvența cu metodele și ipotezele aplicate în perioadele anterioare
- revizuirea modului de calcul al ajustării de valoare a creanțelor de recuperat de la masa credală
- evaluarea adecvării informațiilor prezentate în notele explicative la situațiile financiare.

Răspunderea conducerii Fondului cu privire la situațiile financiare

Conducerea Fondului este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a acestor situații financiare în conformitate cu Legea contabilității 82/1991 republicată și cu Norma ASF nr. 15 r/2016, cu modificările ulterioare și pentru controalele interne pe care conducerea le consideră necesare pentru a ilustra situația financiară care să nu conțină denaturări semnificative datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea situațiilor financiare conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacității Fondului de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Fondul sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă reală în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernarea sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Fondului.

Responsabilitățile auditorului pentru auditul situațiilor financiare

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulativ, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA, ne exercităm raționamentul profesional și nu menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzată fie de fraudă fie de eroare, proiectăm și efectuăm proceduri de audit cu scopul de a răspunde în respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetecare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetecare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Fondului.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către Conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către Conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Fondului de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimentele sau condițiile viitoare pot determina Fondul să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, incluzând descrierile aferente și măsura în care tranzacțiile și evenimentele care stau la baza situațiilor financiare sunt reflectate în mod fidel.

Comunicăm conducerei Fondului și persoanelor responsabile cu guvernarea, prinse alte aspecte, obiectivele planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

De asemenea, furnizăm către persoanele responsabile cu guvernarea o declarație privind cărcia am respectat cerințele de etică relevante privind independența și le comunicăm toate relațiile și aspectele care ar putea, în mod rezonabil, avea un impact asupra independenței și, după caz, măsurile de protecție ce au fost luate pentru a elimina amenințările identificate la adresa independenței sau pentru a le reduce la un nivel acceptabil.

Raportul Administratorilor

Membrii Consiliului de Administrație sunt responsabili pentru întocmirea și prezentarea Raportului Administratorilor în conformitate cu cerințele Normei ASF nr. 15 / 2016, care să nu conțină denaturări semnificative și pentru acest control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea Raportului Administratorilor care să nu conțină denaturări semnificative, datorită fraudei sau erorii.

Raportul Administratorilor nu face parte din situațiile financiare și informațiile prezentate nu au fost auditate de noi. Opinia noastră asupra situațiilor financiare nu acoperă Raportul Administratorilor.

- Noi am citit Raportul Administrațiilor anexat situațiilor financiare și, în opinia noastră:
- informațiile prezentate în Raportul Administrațiilor sunt consecvente, în toate aspectele semnificative, cu cele prezentate în situațiile financiare anexate;
 - Raportul Administrațiilor a fost întocmit, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu cerințele Normei ASF nr. 15 / 2016.

În baza cunoștințelor și înțelegerii noastre dobândite cu privire la Fond și la mediul acestuia în cursul auditului situațiilor financiare anexate, nu am identificat informații incluse în Raportul Administrațiilor care să fie semnificativ eronate.

Alte aspecte

Am fost numiți auditori ai Fondului pentru exercițiul financiar 2023 în ședința Consiliului de Administrație a Fondului din 9 decembrie 2021, perioada totală a mandatului nostru până acum fiind de 4 ani.

București, 11 aprilie 2024

Cristian Gabriel Mihăilescu
Registrul public electronic: AF1467

în numele

Audit Consulting Legal Internațional SRL
Registrul public electronic: FA671

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)
Auditor Financiar: Cristian - Gabriel
Mihăilescu
Registrul Public Electronic: AF1467

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)
Auditor Financiar: Audit Consulting
Legal Internațional SRL
Registrul Public Electronic: FA671

16 Propuneri pentru anul 2024

Fondul își propune:

- ❖ asigurarea tranziției către digitalizarea și automatizarea fluxurilor și proceselor operaționale, din cadrul FGA. Automatizarea proceselor ajută Fondul să interacționeze mai bine cu consumatorii, îmbunătățind în același timp actul administrativ. Implementarea soluțiilor digitale va contribui, la creșterea gradului de transparentizare a activității;
- ❖ optimizarea aplicației informatice a Fondului astfel încât să fie un instrument util și facil de folosit de utilizatorii interni/externi;
- ❖ continuarea activității de instrumentare și plată a cererilor depuse de creditorii de asigurare, în ordinea cronologică a primirii acestora și scurtarea timpilor de soluționare a cererilor de plată și a petițiilor;
- ❖ crearea cadrului organizațional pentru punerea în aplicare a dispozițiilor Directivei Europene nr. 2009/103/CE cu modificările și completările aduse prin Directiva Europeană 2118/2021;
- ❖ asigurarea cooperării cu organismele de insolvență, organizațiile, instituțiile și autoritățile europene prin furnizarea de asistență juridică internațională;
- ❖ consolidarea relațiilor cu publicul;
- ❖ crearea cadrului organizatoric pentru dezvoltarea unor analize financiare, strategii investiționale și identificarea unor soluții adecvate pentru diversificarea surselor de finanțare ale Fondului, astfel încât să se asigure eficientizarea fondurilor disponibile având în vedere volumul mare de plăți ce trebuie efectuate.
- ❖ îmbunătățirea cadrului legislativ aplicabil Fondului, astfel încât acesta să aibă mijloacele optime și resursele necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a atribuțiilor și funcțiilor conferite prin lege.

DIRECTOR GENERAL

ANGAJVERESCU

Anexa nr. 1 Lista societăților de asigurare active

1. ABC ASIGURĂRI-REASIGURĂRI S.A.;
2. ALLIANZ - ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.;
3. ASIGURAREA ROMĂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
4. ASITO KAPITAL S.A.;
5. ASTRA S.A. – prin lichidator;
6. BCR ASIGURĂRI DE VIAȚĂ VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
7. BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
8. COMPANIA DE ASIGURĂRI - REASIGURĂRI EXIM ROMANIA (CARE-ROMANIA) S.A.;
9. SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI S.A. (fostă ERGO ASIGURĂRI S.A.);
10. SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. (fostă ERGO ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.);
11. EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE - REASIGURARE S.A.– prin lichidator;
12. EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE S.A.;
13. EUROLIFE FFH ASIGURĂRI VIAȚĂ S.A.;
14. GARANTA ASIGURĂRI S.A.;
15. GENERALI ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE S.A.;
16. GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.;
17. ALLIANZ-ȚIRIAC UNIT ASIGURĂRI S.A. (fostă GOTHAER ASIGURĂRI-REASIGURĂRI S.A.);
18. GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.;
19. GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.;
20. NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
21. NN ASIGURĂRI S.A.;
22. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
23. ONIX ASIGURĂRI S.A.;
24. POOL-UL DE ASIGURARE ÎMPOTRIVA DEZASTRELOR NATURALE S.A. (P.A.I.D.);
25. SIGNAL IDUNA ASIGURARE-REASIGURARE S.A.;
26. UNIQA ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
27. UNIQA ASIGURĂRI S.A.;
28. AEGON Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. - Sucursala Florești;
29. AGRA ASIGURĂRI OSTERREICHISCHE HAGELVERSICHERUNG VAG - Sucursala București;
30. AXERIA IARD S.A. Lyon - Sucursala București;
31. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. - Sucursala București;
32. COLONADE INSURANCE S.A. LUXEMBURG - Sucursala București;
33. COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR -COFACES.A.;
34. EAZY ASIGURĂRI S.A.;
35. EULER HERMES SA BRUXELLES - Sucursala București;
36. HD INSURANCE LIMITED NICOSIA - Sucursala București;
37. MEDICOVER INSURANCE - Sucursala București;
38. METROPOLITAN LIFE ASIGURĂRI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN - Sucursala București;
39. METROPOLITAN LIFE ASIGURĂRI METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. DUBLIN - Sucursala București;
40. PORSCHE VERSICHERUNGS AG SALZBURG - Sucursala România;
41. SOGESSUR PARIS - Sucursala București (BRD Asigurări Generale).

Anexa nr. 2 Repartiția constatărilor în funcție de județ

Nr. crt.	Județ	Cereri active	Cereri soluționate	Cereri de soluționat	% cereri soluționate
1	PH	1.347	1.339	8	99%
2	AG	1.009	999	10	99%
3	DB	618	612	6	99%
4	DJ	1.349	1.349	0	100%
5	SB	868	862	6	99%
6	BZ	620	614	6	99%
7	HR	292	288	4	99%
8	CV	213	207	6	97%
9	MS	934	919	15	98%
10	OT	629	609	20	97%
11	VL	633	623	10	98%
12	BV	1.087	1.084	3	100%
13	TM	1.246	1.123	123	90%
14	CJ	1.568	1.494	74	95%
15	BH	1.022	902	120	88%
16	AR	574	506	68	88%
17	BN	385	372	13	97%
18	MM	594	557	37	94%
19	GJ	497	445	52	90%
20	MH	319	298	21	93%
21	AB	387	338	49	87%
22	SM	346	288	58	83%
23	SJ	270	231	39	86%
24	HD	423	378	45	89%
25	IS	1.328	1.300	28	98%
26	VS	365	357	8	98%
27	GL	848	835	13	99%
28	BR	448	441	7	98%
29	CT	1.311	1.295	16	99%
30	TL	340	338	2	99%
31	BC	542	538	4	99%
32	SV	766	758	8	99%
33	BT	289	281	8	97%
34	CL	230	228	2	99%
35	NT	382	381	1	100%
36	VN	405	404	1	100%
37	IL	241	238	3	99%
38	GR	258	247	11	96%
39	TR	335	322	13	96%
40	B + IF	8.992	8.567	425	95%
TOTAL		34.310	32.967	1.343	96%

Anexa nr. 3 Organigrama FGA 31.12.2023

